



**CAMERA DI COMMERCIO
TOSCANA NORD-OVEST**

**BANDO PER LA CONCESSIONE DI SERVIZI ALLE PMI DELLA PROVINCIA DI LUCCA, MASSA CARRARA E PISA,
DI SUPPORTO ALL' INTERNAZIONALIZZAZIONE
EDIZIONE 2025**

**Bando aperto dal 5/05/2025
Disponibilità di bilancio:
€ 100.000,00**

TITOLO I

CARATTERISTICHE DEL CONTRIBUTO

Articolo 1 – Finalità

Al fine di supportare le imprese del territorio e dare attuazione a progetti di internazionalizzazione, la Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest offre un servizio di assistenza di primo orientamento e un servizio di assistenza qualificata, per permettere alle imprese di rafforzare la propria presenza su mercati esteri già esplorati e sviluppare la propria attività su nuovi mercati.

Articolo 2 – Soggetti beneficiari e requisiti di ammissione

Possono beneficiare dell'intervento camerale le imprese, loro cooperative e consorzi che, al momento della presentazione della domanda di concessione risultino:

- a) iscritte al Registro delle Imprese della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest ed aventi la sede o unità locale oggetto dell'investimento nelle province di Lucca, Massa Carrara e Pisa;
- b) attive ed in regola con la denuncia di inizio attività al Registro Imprese della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest;
- c) in regola con il pagamento del Diritto annuale. Si consiglia di verificare la propria posizione con l'ufficio Diritto annuale–prima di presentare la domanda. L'eventuale regolarizzazione avvenuta in data successiva alla data della domanda non è ammissibile ai fini della verifica della regolarità;
- d) in regola con l'obbligo di iscrizione di una casella di posta elettronica certificata (PEC) attiva e funzionante al Registro imprese;
- e) non essere in stato di fallimento, liquidazione (anche volontaria), amministrazione controllata, concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la normativa vigente;
- f) in regola con le norme in materia previdenziale e contributiva (DURC);
- g) non avere debiti scaduti verso la Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest, l'azienda speciale Istituto Studi e Ricerche, società controllata Lucca In-Tec s.r.l. e la sua Fondazione di partecipazione Innovazione e sviluppo delle imprese;
- h) non avere rappresentanti legali, amministratori o direttori condannati, salvo intervenuta riabilitazione, con sentenza passata in giudicato, per reati contro la pubblica amministrazione e contro la fede pubblica;
- i) non avere contestazioni in merito alla veridicità delle dichiarazioni rese in fase di presentazione della domanda;
- j) operanti in qualsiasi settore economico con le eccezioni e nei limiti espressamente previsti dall'applicazione dei Regolamenti "De Minimis" di cui all'articolo 6 del Bando;
- k) iscritte alla Piattaforma del progetto "[SEI – Sostegno all'Export dell'Italia](#)";
- l) in possesso di un Piano Export predisposto nell'ambito di un progetto del sistema camerale oppure redatto autonomamente; in questo caso il Piano deve comprendere:
 - ✓ un'analisi per la selezione dei mercati con maggiore potenziale per il prodotto di riferimento;
 - ✓ un'analisi per l'individuazione dei canali di distribuzione ideali per i mercati prescelti;
 - ✓ un'analisi di dettaglio sulla concorrenza nazionale ed estera di riferimento;
 - ✓ una prima analisi di posizionamento dell'azienda rispetto ai concorrenti di riferimento;
 - ✓ l'elaborazione di una strategia;
 - ✓ un piano d'azione.



L'impresa o il consorzio possono presentare **una sola domanda di contributo**.

Non possono accedere al contributo le imprese che, nei due anni precedenti la presentazione della domanda, abbiano già usufruito del voucher per due annualità consecutive

Articolo 3 – Servizi ammissibili

Le azioni finanziabili sono quelle dirette alla realizzazione di programmi di internazionalizzazione ed al sostegno del commercio internazionale. Tra le attività ricomprese possono rientrare quelle di rafforzamento della presenza all'estero come, a titolo di esempio:

1. la realizzazione di attività ex-ante ed ex-post rispetto a quelle di promozione commerciale (compresa quella virtuale), quali: analisi e ricerche di mercato per la predisposizione di studi di fattibilità inerenti a specifici mercati di sbocco; ricerca di clienti/partner per stipulare contratti commerciali o accordi di collaborazione; servizi di follow-up successivi alla partecipazione-per la finalizzazione dei contatti di affari;
2. i servizi di assistenza specialistica sul versante legale, doganale, organizzativo e fiscale legata ai mercati esteri;
3. l'accrescimento delle capacità manageriali connesse all'internazionalizzazione dell'impresa attraverso attività formative a carattere specialistico;
4. lo sviluppo di strumenti promozionali e di marketing, tradizionali ed innovativi, per il mercato target estero, utili a migliorare la visibilità e le prestazioni commerciali;
5. la realizzazione di "virtual matchmaking", ovvero lo sviluppo di percorsi (individuali o collettivi) di incontri d'affari e B2B virtuali tra buyer internazionali e operatori nazionali, anche in preparazione a un'eventuale attività incoming e outgoing;
6. la partecipazione ad eventi promozionali (esclusi mostre e fiere in Italia ed all'estero) organizzati da ICE Agenzia, Camere di Commercio Italiane all'estero, Promos Italia s.c.r.l.;

Non sono ammissibili le seguenti tipologie di costi:

- spese di viaggio, vitto e soggiorno in Italia ed all'estero del personale aziendale e di terzi;
- spese di trasporto e/o spedizione delle merci;
- qualsiasi altra spesa non riferibile alle voci "Servizi ammissibili" di cui al presente articolo;

Articolo 4 – Misura del contributo

Il contributo di cui al presente bando consiste nella fornitura di uno o più servizi sopra qualificati come "ammissibili" per un valore di importo massimo pari a € 6.000,00 (Iva inclusa).

Il servizio sarà espletato dai fornitori qualificati di cui all'Art. 5 e, pertanto, sarà acquistato direttamente dalla Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest ed erogato all'impresa beneficiaria dell'aiuto.

La liquidazione del compenso al fornitore avverrà dietro attestazione, da parte dell'impresa, dell'avvenuta prestazione.

Articolo 5 – Fornitori

L'impresa beneficiaria del contributo, sulla base dei propri fabbisogni e del progetto presentato nonché del programma di azioni 2025 di uno dei soggetti sottoindicati, otterrà il servizio dal fornitore risultato più idoneo fra:

- le Camere di Commercio Italiane all'Estero della rete Assocamerestero (Associazione delle Camere di Commercio Italiane all'Estero e di Unioncamere)
- Promos Italia s.c.r.l. (società in house della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest e del sistema camerale nazionale).

Articolo 6 – Normativa europea di riferimento

Gli aiuti di cui al presente Bando sono concessi in regime de minimis, ai sensi dei Regolamenti n. 2831/2023, del 13.12.2023 (GUUE L. 15.12.2023), n. 1408/2013 del 18.12.2013 (GUUE L 352 del 24.12.2013) ovvero del Regolamento n. 717/2014 del 27.06.2014 (GUUE L 190 del 28.6.2014).



In base a tali Regolamenti, l'importo complessivo degli aiuti in regime de minimis accordati ad un'impresa "unica"¹ non può superare i massimali pertinenti nell'arco di tre esercizi finanziari.

Per quanto non disciplinato o definito espressamente dal presente Bando si fa rinvio ai suddetti Regolamenti. In ogni caso nulla di quanto previsto nel presente Bando può essere interpretato in maniera difforme rispetto a quanto stabilito dalle norme pertinenti di tali Regolamenti.

Articolo 7 – Modalità di presentazione della domanda di contributo

Le richieste devono essere sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa candidata, ai sensi di quanto previsto dagli Artt. 38, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000.

Nel caso di società nelle quali sia prevista la firma congiunta per gli atti di straordinaria amministrazione, le domande dovranno essere firmate da tutti gli amministratori.

In coerenza con l'art. 5 bis del D.Lgs. n. 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni (Codice Amministrazione digitale), le domande dovranno essere spedite all'indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) cameradicommercio@pec.tno.camcom.it:

- a) dalla PEC dell'impresa richiedente e firmate digitalmente dal/i legali rappresentante/i;
- b) dalla PEC di un intermediario, purché firmate digitalmente dal/i legali rappresentante/i;

L'esaurimento dei fondi stanziati comporterà la chiusura del Bando: di ciò sarà fornita idonea diffusione e comunicazione a mezzo pubblicazione sul [sito internet della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest](#).

La domanda deve essere presentata con apposito modulo (Modulo di domanda), debitamente compilato. Le domande ammissibili saranno esaminate ed ammesse secondo l'ordine cronologico di avvenuta consegna alla PEC camerale.

TITOLO II

PROCEDIMENTO

Articolo 8 –Avvio del procedimento

Ai sensi della L. 241 del 7.8.1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modifiche ed integrazioni, il procedimento amministrativo riferito al presente Bando è assegnato alla dr.ssa Francesca Sargenti.

L'inizio del procedimento per la valutazione di ammissibilità al sostegno economico coincide con la data della ricevuta di avvenuta consegna da parte della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest alla PEC del mittente.

Articolo 9 – Istruttoria delle domande e concessione

La concessione dell'aiuto avverrà con cadenza mensile: le graduatorie delle imprese beneficiarie saranno pubblicate alla fine di ogni mese per le domande pervenute entro il 10 del mese stesso e **fino al 10 giugno 2025 incluso**, termine ultimo per presentare la richiesta. In ossequio al principio di economicità dell'azione

¹ Ai sensi del Regolamento UE-n. 2023/2831 della Commissione del 13 dicembre 2023 si intende per "impresa unica" l'insieme delle imprese, all'interno dello stesso Stato, fra le quali esiste almeno una delle relazioni seguenti:

- a) un'impresa detiene la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di un'altra impresa;
- b) un'impresa ha il diritto di nominare o revocare la maggioranza dei membri del consiglio di amministrazione, direzione o sorveglianza di un'altra impresa;
- c) un'impresa ha il diritto di esercitare un'influenza dominante su un'altra impresa in virtù di un contratto concluso con quest'ultima oppure in virtù di una clausola dello statuto di quest'ultima;
- d) un'impresa azionista o socia di un'altra impresa controlla da sola, in virtù di un accordo stipulato con altri azionisti o soci dell'altra impresa, la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di quest'ultima. Le imprese fra le quali intercorre una delle relazioni di cui al precedente periodo, lettere da a) a d), per il tramite di una o più altre imprese sono anch'esse considerate un'impresa unica. Si escludono dal perimetro dell'impresa unica, le imprese collegate tra loro per il tramite di un organismo pubblico o di persone fisiche.



pubblica, ove alla scadenza prevista per la formazione dell'elenco le risorse fossero esaurite, non si procederà ad ulteriori istruttorie per le domande che, comunque, risulterebbero non finanziabili per carenza di risorse. Le istruttorie e relative integrazioni potranno essere riavviate successivamente in caso di disponibilità di nuove risorse utili a finanziare nuove istanze: di ciò sarà fornita idonea diffusione e comunicazione a mezzo pubblicazione sul [sito internet della Camera di commercio della Toscana Nord-Ovest](#).

Il responsabile del procedimento, esaminata la domanda, propone al Dirigente competente l'adozione del provvedimento di concessione o di esclusione dall'aiuto, indicando il soggetto beneficiario: l'istruttoria si conclude con l'adozione di un provvedimento di concessione o diniego dell'aiuto, debitamente motivato. L'esito dell'istruttoria, con l'eventuale concessione dell'aiuto disposto dal Dirigente competente, sarà reso noto agli interessati a mezzo di pubblicazione sul [sito web della Camera di commercio della Toscana Nord-Ovest](#). Tale forma di pubblicità costituisce notifica ad ogni effetto di legge.

Articolo 10 – Integrazione della domanda

Qualora la domanda di concessione risulti formalmente incompleta, la stessa potrà essere regolarizzata su istanza spontanea dei richiedenti prima del provvedimento che approva l'esito finale dell'istruttoria: in tal caso la data di presentazione della domanda sarà quella di invio della documentazione di integrazione, secondo le modalità previste dall'art. 6 del presente Bando.

Eventuali integrazioni alla documentazione di cui sopra o chiarimenti necessari al fine di completare l'istruttoria, potranno essere richiesti dal responsabile del procedimento a mezzo PEC e dovranno essere trasmessi dall'impresa secondo le modalità previste dall'art 7 del presente Bando entro e non oltre il termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, pena la non ammissibilità a contributo. Nel computo dei giorni non sono compresi i giorni festivi ed il sabato.

In caso di irregolarità non sanabile, il responsabile del procedimento, prima dell'adozione del provvedimento negativo, comunica tempestivamente tramite PEC i motivi che impediscono l'accoglimento della domanda. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, l'istante ha il diritto di presentare per iscritto le proprie osservazioni—secondo le modalità previste dall'art. 7 del presente Bando. Tale comunicazione interrompe i termini di conclusione del procedimento che iniziano nuovamente a decorrere dalla data di presentazione delle osservazioni o, in mancanza di queste, alla scadenza del termine di 10 giorni.

Dell'eventuale mancato accoglimento di tali osservazioni è data ragione nella motivazione del provvedimento finale.

Articolo 11 – Attivazione del servizio di assistenza qualificata

Dopo la concessione dell'aiuto, l'ufficio Internazionalizzazione, di concerto con l'impresa, provvede ad individuare il fornitore, definire il progetto di assistenza e acquisire, con determinazione del Dirigente competente, il relativo servizio entro il massimale di € 6.000,00 (omnicomprensivi), di cui all'art. 4.

Il processo di affidamento dell'incarico si conclude, a pena di decadenza dell'aiuto, entro 60 giorni dal provvedimento di concessione.

Il servizio di assistenza dovrà terminare entro, al massimo, 6 mesi dalla definizione del contratto.

Il beneficiario dell'aiuto dovrà controfirmare, per accettazione, il preventivo del fornitore incaricato dalla Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest-comprensivo del progetto di sviluppo.

L'ufficio ha il compito di monitorare il buon andamento dei lavori e, in qualsiasi momento, nel caso lo ritenga necessario, può interrompere il servizio e sancire l'automatica decadenza dal beneficio ottenuto con proprio provvedimento motivato.

Articolo 12 – Controlli

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, che disciplina la materia dei controlli delle autocertificazioni, la Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest si riserva la facoltà di svolgere, anche a campione e secondo le modalità da essa definite o qualora ritenga che sussistano fondati dubbi sulla veridicità di quanto dichiarato, tutti i controlli e i sopralluoghi ispettivi necessari ad accertare l'effettiva attuazione degli interventi per i quali viene erogato il voucher ed il rispetto delle condizioni e dei requisiti previsti dal presente Bando.



La Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest procederà, sulla base dei controlli effettuati, alla revoca delle agevolazioni qualora accerti che non sussistano le condizioni previste dal presente Bando.

Articolo 13 – Rinvii

Per quanto non espressamente previsto dal presente Bando si rinvia al:

- “Regolamento per la disciplina dei procedimenti di applicazione delle sanzioni amministrative tributarie”, approvato dal Consiglio della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest con delibera n. 17 del 3/11/2022;
- “Regolamento per la realizzazione di interventi promozionali diretti e per la concessione di contributi, sovvenzioni, sussidi, ausili finanziari e per l’attribuzione di vantaggi economici in conformità con l’art. 12 della l. 7 agosto 1990, n. 241”, approvato dal Consiglio della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest con delibera n. 3 del 11/5/2023;
- “Regolamento sui procedimenti amministrativi”, approvato dal Consiglio della Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest con delibera n. 16 del 31.10.2023;
- “Disciplinare per le modalità di esecuzione dei controlli sulle autocertificazioni”, approvato con Determinazione del Segretario Generale n. 384 del 22.12.2023.

Articolo 14 – Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di Commercio TNO informa sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti ai fini della presentazione e gestione della domanda di contributo.

Titolare del Trattamento: il titolare del trattamento dei dati è la CCAA di della Toscana Nord Ovest con sede legale in Via Leonida Repaci, 16 - Viareggio (LU), P.I. C.F. 02627810464.

PEC: cameradicommercio@pec.tno.camcom.it,

mail: segreteria.generale@tno.camcom.it .

Responsabile della Protezione Dati. La Camera di Commercio TNO, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento Europeo n. 679/2016 ha proceduto a nominare un proprio responsabile della protezione dati che può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@tno.camcom.it oppure a mezzo PEC al seguente indirizzo: cameradicommercio@pec.tno.camcom.it.

Finalità del trattamento e base giuridica: i dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento di cui all’art. 1 del presente Bando. Tali finalità comprendono:

- I. le fasi di istruttoria, amministrativa e di merito, delle domande, comprese le verifiche sulle dichiarazioni rese;
- II. la base giuridica è rappresentata dal consenso liberamente e spontaneamente rilasciato dal partecipante ai sensi e per gli effetti dell’art. 6, I, lett. a) del R.U. 679/2016 (GDPR) in difetto del quale non è possibile rilasciare il contributo;
- III. si rappresenta inoltre che tale procedimento è soggetto ad obblighi legali cui è tenuto il Titolare di comunicazione e di diffusione, il cui trattamento è autorizzato dall’art. 6, I, lett. c) del R.U. 679/2016 (GDPR).
- IV. si informa infine che il presente procedimento è stato avviato dalla Titolare in ragione della propria mission istituzionale per cui i trattamenti sono altresì giustificati dall’art. 6, I, lett. e) del R.U. 679/2016 (GDPR);
- V. con la sottoscrizione della domanda di partecipazione, il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di Commercio TNO per le finalità precedentemente indicate;
- VI. al fine di informare gli interessati su corsi/seminari/convegni/e notizie di interesse generale per le imprese il Titolare richiede il consenso per trattare i suoi dati (nome, cognome, indirizzo email, o PEC, numero di telefono) per l’invio di comunicazioni relative alle tematiche come sopra indicate.



Obbligatorietà del conferimento dei dati: il conferimento dei dati personali da parte del beneficiario costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento delle attività previste dalla Camera con particolare riferimento alla presentazione della domanda di contributo ed alla corretta gestione amministrativa e della corrispondenza nonché per finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o la concessione del contributo richiesto.

Il consenso prestato dall'interessato per ricevere informazioni su corsi/seminari/convegni e notizie di interesse generale per le imprese secondo quanto indicato è facoltativo e il mancato rilascio di per sé non pregiudica la partecipazione al bando.

Soggetti autorizzati al trattamento, modalità di trattamento, comunicazione e diffusione:

I dati saranno raccolti, utilizzati e trattati con modalità informatiche e telematiche secondo principi di correttezza e liceità ed adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

A conclusione della fase di istruttoria delle domande, i dati comuni² delle imprese beneficiarie della concessione del voucher saranno comunicati ai soggetti di cui all'art. 5 del presente bando, Camere di Commercio Italiane all'Estero e Promos Italia s.c.r.l., che erogheranno direttamente il servizio di accompagnamento all'estero alle imprese ammesse in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Alcuni dati potranno essere comunicati ad Enti Pubblici ed Autorità di controllo in sede di verifica delle dichiarazioni rese, e sottoposti a diffusione mediante pubblicazione sul sito camerale in adempimento degli obblighi di trasparenza ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33. Resta fermo l'obbligo della CCAA di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria, ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

Periodo di conservazione: i dati acquisiti ai fini della partecipazione al presente Bando saranno conservati per 10 anni + 1 anno ulteriore in attesa di distruzione periodica a far data dall'avvenuta corresponsione del contributo. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

Diritti degli interessati: ai sensi degli art. 13, comma 2, lettere (b) e (d) e 14, comma 2, lettere (d) e (e), nonché degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi (ove compatibile con gli obblighi di conservazione), la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;
- b) esercitare i diritti di cui alla lettera a) mediante la casella di posta cameradicommercio@pec.tno.camcom.it con idonea comunicazione;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

Articolo 15 – Trasparenza

In ottemperanza agli artt. 26 e 27 del D.lgs. 33/2013 sono pubblicati sul sito internet dell'Ente camerale nella sezione Amministrazione Trasparente i dati relativi alla concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese.

Articolo 16 – Risoluzione delle controversie

Qualsiasi controversia concernente il presente Bando o collegata allo stesso sarà sottoposta a conciliazione secondo la procedura prevista dal Regolamento di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze.

Allegati al Bando

In allegato sono presenti i seguenti documenti e moduli:

- Allegato 1 – Domanda di concessione

²A titolo esemplificativo: nome e cognome del referente, email e contatto telefonico