

### PRESENTAZIONE RECLAMO

Ufficio a cui è rivolto il reclamo: \_\_\_\_\_

Numero di protocollo della pratica (se il reclamo è riferito ad una pratica presentata): \_\_\_\_\_

### MOTIVO

(indicare una o più opzioni)

#### INFORMAZIONI FORNITE:

- carenti, errate
- non aggiornate (internet, altre fonti)
- interpretazioni inesatte / non condivisibili di leggi o norme
- mancanza / difficoltà ad ottenere informazioni sulle fasi di avanzamento del procedimento
- altro (oppure breve descrizione dei motivi sopra indicati)

---

---

---

#### MODALITA' E TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

- tempi di attesa agli sportelli
- tempi del procedimento (non rispetto dei termini previsti dalla legge)
- modalità di pagamento non idonee/poco pratiche
- altro (oppure breve descrizione dei motivi sopra indicati)

---

---

---

#### PROCEDIMENTO:

- infondata richiesta di integrazione della documentazione
- impossibilità / difficoltà di accesso agli atti del procedimento
- errata interpretazione delle norme relative al procedimento
- altro (oppure breve descrizione dei motivi sopra indicati):

---

---

---

**PERSONALE DIPENDENTE:**

- comportamento poco adeguato
- scarsa competenza
- altro (oppure breve descrizione dei motivi sopra indicati):

---

---

---

**RECLAMO PRESENTATO DA:**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

via-piazza \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

in qualità di

- cittadino
- imprenditore
- Legale rappresentante dell'impresa \_\_\_\_\_
- Libero professionista dello Studio professionale \_\_\_\_\_

**Informativa privacy**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dichiaro di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679, pubblicata sul sito istituzionale della [Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest](#) e a tal proposito rilascio appositamente e liberamente il mio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate per poter partecipare alla procedura.

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

**N.B:** l'indicazione dei propri dati è **facoltativa**, ma in mancanza non sarà possibile fornire una risposta al reclamo. Il reclamo anonimo verrà comunque preso in considerazione come segnalazione.