



Allegato D

Organismo di mediazione della Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest – ADR CAM TNO
Iscritto al n. 15 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Esprima una valutazione che va da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (completamente soddisfatto).

Scala di valutazione: 1 insufficiente, 2 sufficiente, 3 buono, 4 distinto e 5 ottimo

Sede: Viareggio Lucca Carrara Pisa

Data di compilazione: _____

1) Esprima un voto di gradimento sul servizio di mediazione

1 2 3 4 5

2) Esprima un giudizio su:

Disponibilità e professionalità dei funzionari della segreteria

1 2 3 4 5

Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni da loro ottenute

1 2 3 4 5

Gestione dei tempi da parte della segreteria

1 2 3 4 5

Chiarezza e comprensibilità della modulistica

1 2 3 4 5

Semplicità della procedura

1 2 3 4 5

Trasparenza delle procedure

1 2 3 4 5

Comfort degli ambienti

1 2 3 4 5

Riservatezza

1 2 3 4 5

3) Esprima un giudizio sul Mediatore:

Disponibilità e cortesia del mediatore

1 2 3 4 5



Preparazione e professionalità del mediatore	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Chiarezza espositiva	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Gestione dei tempi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Riservatezza	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

4) Perché ha scelto di rivolgersi all'Organismo di mediazione della Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest?

- presenza di mediatori con diverse professionalità e competenze
- presenza di mediatori provenienti da altre province
- alta qualificazione dei mediatori
- facilità di gestione delle mediazioni telematiche
- comfort degli ambienti, riservatezza
- altro: _____

5) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest qualora ne avesse bisogno?

- si
- no

6) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative:

La ringraziamo per le sue osservazioni, che ci aiutano a migliorare il servizio

Firma
