

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

Camera di commercio di TOSCANA NORD OVEST

Macro Funzione		Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
				Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
							Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A	Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,61	2,61	2,22%	€ 164.927	€ 41.083	€ 206.010	€ 68.012	€ 274.022	2,27%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,57	1,57	1,34%	€ 110.454	€ 30.492	€ 140.946	€ 40.485	€ 181.431	1,50%	€ 0	
		A1.3 Organizzazione camerale	3,68	3,68	3,14%	€ 243.651	€ 78.040	€ 321.691	€ 98.395	€ 420.086	3,48%	€ 0	
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,56	3,56	3,03%	€ 216.033	€ 270.084	€ 486.117	€ 93.976	€ 580.092	4,80%	€ 0	
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,49	2,49	2,12%	€ 126.563	€ 2.032	€ 128.595	€ 65.827	€ 194.423	1,61%	€ 5.000	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,23	2,23	1,90%	€ 120.360	€ 20.742	€ 141.103	€ 57.499	€ 198.602	1,64%	€ 113.907	
	B	Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,88	3,88	3,31%	€ 259.175	€ 89.657	€ 348.832	€ 100.053	€ 448.884	3,72%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede			B2.1 Acquisti	4,73	4,73	4,03%	€ 268.157	€ 25.815	€ 293.972	€ 126.458	€ 420.430	3,48%	€ 0
			B2.2 Patrimonio e servizi di sede	6,72	11,12	9,48%	€ 377.624	€ 1.398.602	€ 1.776.226	€ 298.514	€ 2.074.739	17,18%	€ 0
B3 Bilancio e finanza			B3.1 Diritto annuale	2,92	2,92	2,49%	€ 171.686	€ 66.931	€ 238.617	€ 78.309	€ 316.926	2,62%	€ 0
			B3.2 Contabilità e finanza	6,08	6,08	5,19%	€ 367.802	€ 26.030	€ 393.832	€ 157.388	€ 551.220	4,56%	€ 0
C	Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,20	23,20	19,78%	€ 1.360.572	€ 142.284	€ 1.502.856	€ 623.115	€ 2.125.971	17,61%	€ 9.394
			C1.2 Gestione SUAP	0,01	0,01	0,01%	€ 805	€ 0	€ 805	€ 257	€ 1.062	0,01%	€ 0
		C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	2,00	2,00	1,71%	€ 106.594	€ 1.032	€ 107.627	€ 53.832	€ 161.458	1,34%	€ 976
			C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,81	0,81	0,69%	€ 48.899	€ 69	€ 48.968	€ 21.713	€ 70.680	0,59%	€ 0
			C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,45	0,45	0,39%	€ 27.154	€ 31	€ 27.185	€ 12.193	€ 39.378	0,33%	€ 0
			C2.4 Sanzioni amministrative	3,45	3,45	2,94%	€ 227.359	€ 10.275	€ 237.634	€ 92.704	€ 330.338	2,74%	€ 0
			C2.5 Metrologia legale	4,16	4,16	3,54%	€ 266.980	€ 12.512	€ 279.493	€ 111.654	€ 391.146	3,24%	€ 63.879
			C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,74	0,74	0,63%	€ 44.487	€ 309	€ 44.796	€ 19.988	€ 64.783	0,54%	€ 0
			C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	7,16	7,16	6,10%	€ 448.153	€ 12.535	€ 460.688	€ 192.202	€ 652.890	5,41%	€ 188.380
			C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,15	0,15	0,13%	€ 9.102	€ 14	€ 9.116	€ 4.064	€ 13.179	0,11%	€ 0
			C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,28	0,28	0,24%	€ 14.229	€ 514	€ 14.743	€ 7.504	€ 22.247	0,18%	€ 4.255

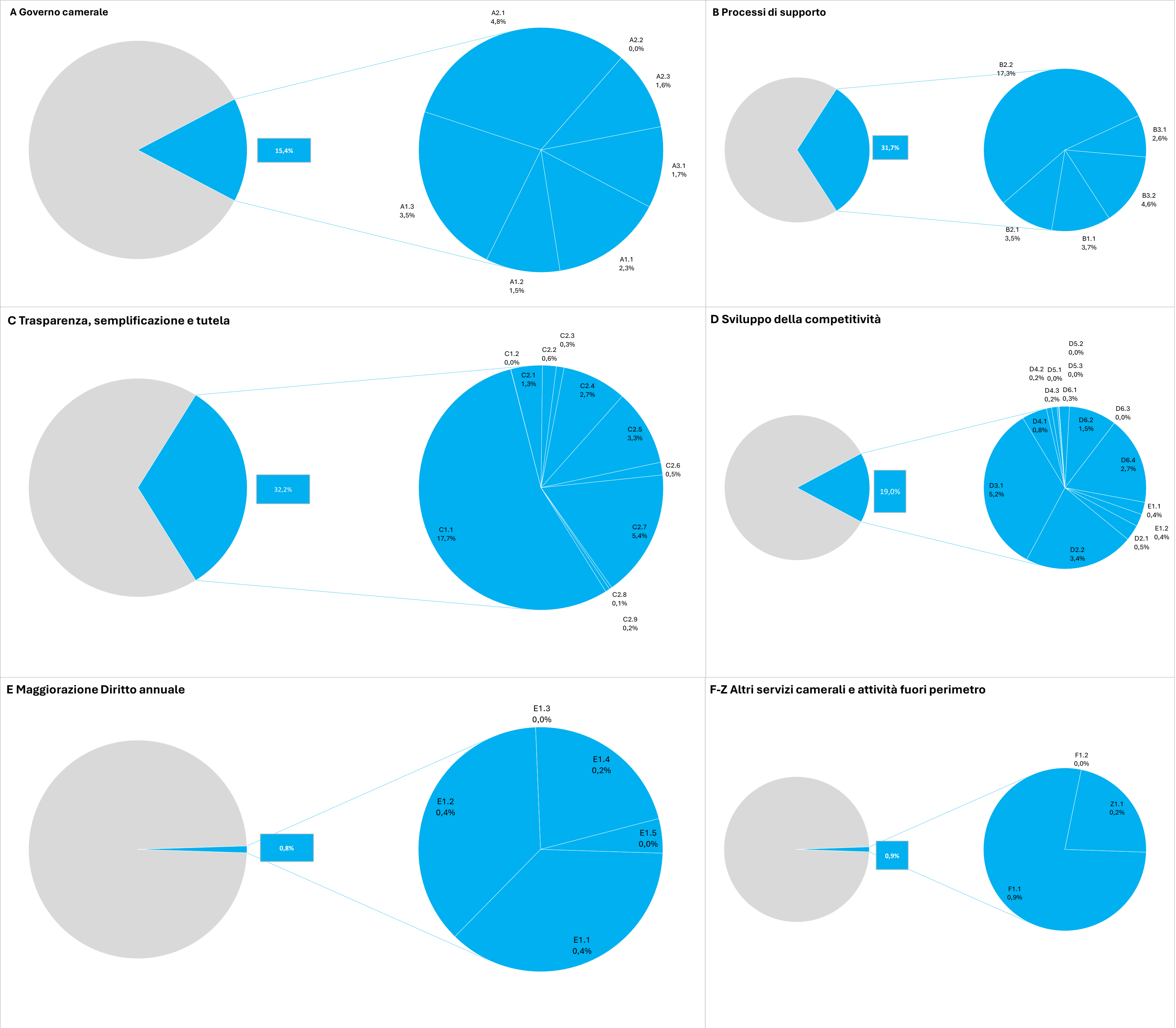
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

Camera di commercio di TOSCANA NORD OVEST

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,69	2,69	2,30%	€ 170.298	€ 16.386	€ 186.684	€ 72.298	€ 258.982	2,14%	€ 846.944	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,86	3,86	3,29%	€ 213.454	€ 1.568	€ 215.021	€ 103.697	€ 318.718	2,64%	€ 2.756	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,54	0,54	0,46%	€ 42.071	€ 91	€ 42.162	€ 14.532	€ 56.694	0,47%	€ 206.026	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	5,01	5,01	4,27%	€ 251.367	€ 7.358	€ 258.725	€ 134.426	€ 393.151	3,26%	€ 243.362	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	6,68	6,68	5,70%	€ 409.481	€ 14.811	€ 424.292	€ 179.475	€ 603.766	5,00%	€ 1.143.869	
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	1,30	1,30	1,11%	€ 73.441	€ 172	€ 73.613	€ 16.174	€ 89.787	0,74%	€ 79.940	
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,21	0,21	0,18%	€ 12.795	€ 8	€ 12.803	€ 5.614	€ 18.416	0,15%	€ 0	
		D4.3 Certificazione competenze	0,20	0,20	0,17%	€ 14.414	€ 10	€ 14.424	€ 5.398	€ 19.822	0,16%	€ 0	
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	0,05	0,04%	€ 4.318	€ 2	€ 4.320	€ 1.263	€ 5.583	0,05%	€ 652.452	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,01	0,01	0,01%	€ 1.354	€ 322	€ 1.676	€ 274	€ 1.950	0,02%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,36	0,36	0,31%	€ 27.102	€ 19	€ 27.121	€ 9.747	€ 36.868	0,31%	€ 101.754	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,06	2,06	1,76%	€ 115.260	€ 284	€ 115.543	€ 55.375	€ 170.919	1,42%	€ 0	
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	4,32	4,32	3,68%	€ 242.067	€ 4.562	€ 246.629	€ 68.455	€ 315.085	2,61%	€ 31.516	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,44	0,44	0,38%	€ 32.210	€ 33	€ 32.243	€ 11.888	€ 44.131	0,37%	€ 3.069.873
			E1.2 Formazione lavoro	0,44	0,44	0,38%	€ 32.391	€ 34	€ 32.425	€ 11.852	€ 44.277	0,37%	€ 289.888
			E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,33	0,33	0,28%	€ 16.912	€ 27	€ 16.939	€ 8.903	€ 25.842	0,21%	€ 530.000	
E1.5 Turismo			0,05	0,05	0,04%	€ 4.145	€ 5	€ 4.150	€ 1.305	€ 5.454	0,05%	€ 377.962	
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,29	1,29	1,10%	€ 64.797	€ 5.528	€ 70.325	€ 32.128	€ 102.452	0,85%	€ 24.251	
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,16	0,16	0,13%	€ 25.172	€ 0	€ 25.172	€ 4.242	€ 29.414	0,24%	€ 18.023	
TOTALE ➔			112,90	117,30	100,00%	€ 6.733.813	€ 2.280.302	€ 9.014.115	€ 3.061.186	€ 12.075.301	100,00%	€ 8.004.406	

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

