

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di TOSCANA NORD OVEST

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE		
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %			
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti						
A	Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,55	2,55	2,17%	€ 157.283	€ 41.405	€ 198.688	€ 63.564	€ 262.252	2,35%	€ 0	
		A1.2 Compliance normativa	1,70	1,70	1,45%	€ 112.898	€ 26.589	€ 139.487	€ 43.955	€ 183.442	1,64%	€ 0		
		A1.3 Organizzazione camerale	3,16	3,16	2,70%	€ 177.804	€ 40.731	€ 218.535	€ 81.505	€ 300.040	2,69%	€ 0		
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,75	2,75	2,35%	€ 168.805	€ 255.030	€ 423.835	€ 70.277	€ 494.112	4,42%	€ 0		
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	3,02	3,02	2,58%	€ 139.178	€ 7.780	€ 146.958	€ 77.889	€ 224.847	2,01%	€ 0		
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,17	2,17	1,85%	€ 119.078	€ 17.858	€ 136.937	€ 54.910	€ 191.847	1,72%	€ 115.246		
B	Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,76	3,76	3,20%	€ 196.593	€ 73.970	€ 270.562	€ 90.444	€ 361.007	3,23%	€ 0	
		B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	5,48	5,48	4,68%	€ 303.879	€ 20.867	€ 324.746	€ 141.975	€ 466.721	4,18%	€ 0	
			B2.2 Patrimonio e servizi di sede	7,20	11,51	9,82%	€ 374.653	€ 1.407.949	€ 1.782.602	€ 299.768	€ 2.082.370	18,64%	€ 0	
		B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	3,14	3,14	2,68%	€ 157.309	€ 81.276	€ 238.586	€ 81.820	€ 320.406	2,87%	€ 0	
			B3.2 Contabilità e finanza	6,33	6,33	5,40%	€ 339.464	€ 12.817	€ 352.282	€ 157.217	€ 509.498	4,56%	€ 0	
C	Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,48	23,48	20,03%	€ 1.219.080	€ 104.999	€ 1.324.079	€ 611.616	€ 1.935.695	17,33%	€ 6.466	
			C1.2 Gestione SUAP	0,01	0,01	0,00%	€ 610	€ 0	€ 610	€ 137	€ 747	0,01%	€ 0	
		C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,21	1,21	1,03%	€ 70.039	€ 249	€ 70.288	€ 31.386	€ 101.674	0,91%	€ 0	
			C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,94	0,94	0,80%	€ 49.408	€ 679	€ 50.087	€ 24.436	€ 74.523	0,67%	€ 0	
			C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,05	0,05	0,04%	€ 5.057	€ 0	€ 5.057	€ 1.187	€ 6.244	0,06%	€ 320	
			C2.4 Sanzioni amministrative	3,95	3,95	3,37%	€ 215.483	€ 6.272	€ 221.755	€ 102.990	€ 324.745	2,91%	€ 0	
			C2.5 Metrologia legale	4,64	4,64	3,96%	€ 255.320	€ 13.369	€ 268.688	€ 120.812	€ 389.500	3,49%	€ 1.128	
			C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,56	0,56	0,48%	€ 31.779	€ 49	€ 31.828	€ 14.632	€ 46.460	0,42%	€ 0	
			C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	7,31	7,31	6,24%	€ 426.463	€ 10.966	€ 437.429	€ 190.495	€ 627.924	5,62%	€ 201.946	
			C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,16	0,16	0,14%	€ 9.019	€ 14	€ 9.033	€ 4.188	€ 13.221	0,12%	€ 0	
			C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,06	0,06	0,05%	€ 4.183	€ 2.054	€ 6.237	€ 1.503	€ 7.740	0,07%	€ 19.526	
			D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	4,42	4,42	3,77%	€ 234.471	€ 14.054	€ 248.524	€ 115.205	€ 363.729	3,26%	€ 887.189
				D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,06	5,06	4,32%	€ 245.656	€ 451	€ 246.107	€ 131.893	€ 378.000	3,38%	€ 36.868

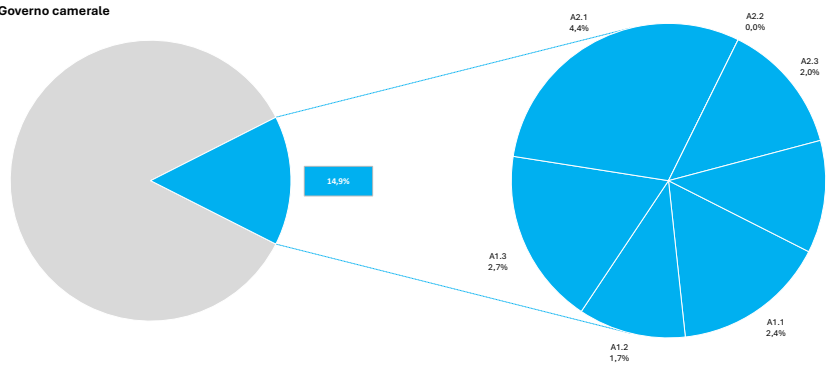
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di TOSCANA NORD OVEST

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,58	0,58	0,49%	€ 36.656	€ 149	€ 36.805	€ 15.014	€ 51.819	0,46%	€ 10.478
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,70	5,76	4,92%	€ 209.472	€ 20.170	€ 229.643	€ 150.061	€ 379.703	3,40%	€ 197.257
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	3,67	3,67	3,13%	€ 229.371	€ 6.616	€ 235.987	€ 95.529	€ 331.516	2,97%	€ 935.176
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	1,29	1,29	1,10%	€ 67.098	€ 206	€ 67.303	€ 12.609	€ 79.912	0,72%	€ 22.850
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,30	0,30	0,25%	€ 19.257	€ 155	€ 19.412	€ 7.687	€ 27.100	0,24%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,17	0,17	0,15%	€ 6.975	€ 15	€ 6.990	€ 4.459	€ 11.449	0,10%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,13	0,13	0,11%	€ 7.463	€ 11	€ 7.474	€ 3.350	€ 10.823	0,10%	€ 1.046.898
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,02%	€ 1.443	€ 19.588	€ 21.031	€ 565	€ 21.596	0,19%	€ 205
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,42	0,42	0,36%	€ 27.731	€ 37	€ 27.768	€ 10.918	€ 38.686	0,35%	€ 716.261
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,05	0,05	0,04%	€ 5.777	€ 4	€ 5.781	€ 1.306	€ 7.087	0,06%	€ 147.068
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	3,96	3,96	3,38%	€ 204.765	€ 1.658	€ 206.424	€ 46.507	€ 252.931	2,26%	€ 4.087
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,45	0,45	0,38%	€ 25.978	€ 40	€ 26.018	€ 11.625	€ 37.643	0,34%	€ 2.542.702
		E1.2 Formazione lavoro	0,59	0,59	0,50%	€ 27.555	€ 53	€ 27.608	€ 15.347	€ 42.954	0,38%	€ 309.150
		E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		E1.4 Internazionalizzazione	0,21	0,21	0,18%	€ 9.475	€ 20	€ 9.495	€ 5.556	€ 15.051	0,13%	€ 321.959
		E1.5 Turismo	0,41	0,41	0,35%	€ 25.301	€ 41	€ 25.342	€ 10.799	€ 36.140	0,32%	€ 445.162
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,57	1,57	1,34%	€ 76.736	€ 1.830	€ 78.567	€ 31.380	€ 109.946	0,98%	€ 42.425
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,21	0,21	0,18%	€ 42.589	€ 5	€ 42.594	€ 5.351	€ 47.945	0,43%	€ 0
TOTALE ➡			111,85	117,22	100,00%	€ 6.037.156	€ 2.190.024	€ 8.227.180	€ 2.941.865	€ 11.169.045	100,00%	€ 8.010.369

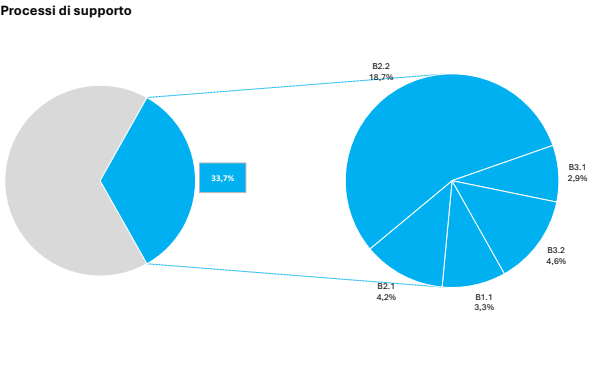
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

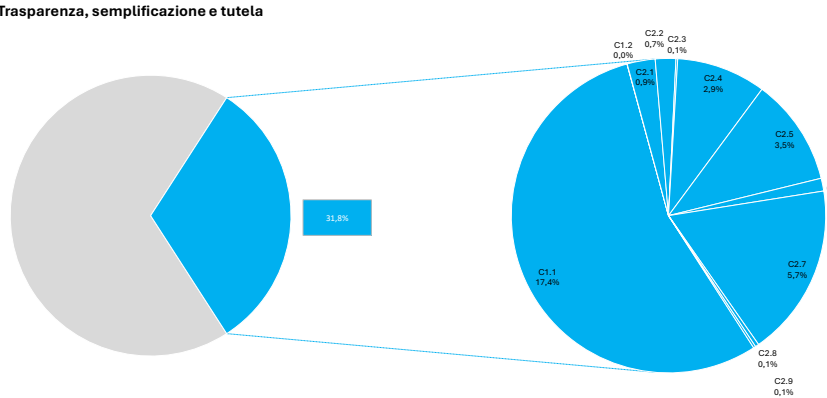
A Governo camerale



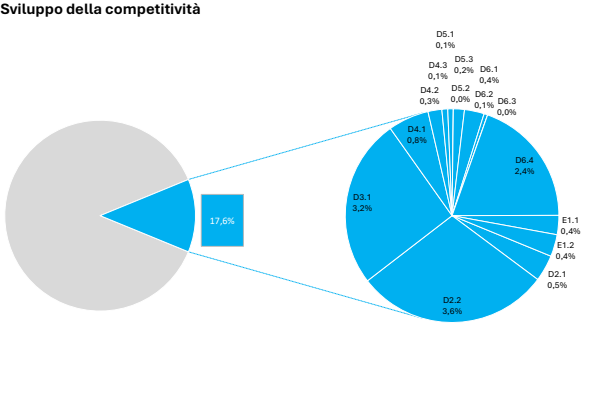
B Processi di supporto



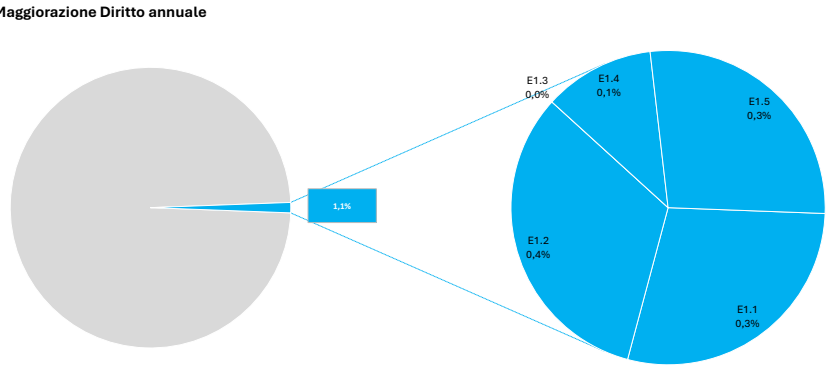
C Trasparenza, semplificazione e tutela



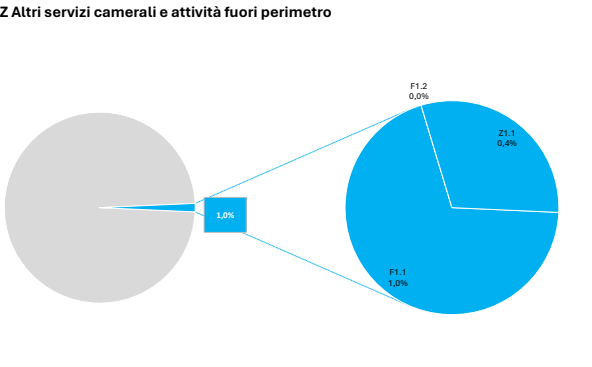
D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale

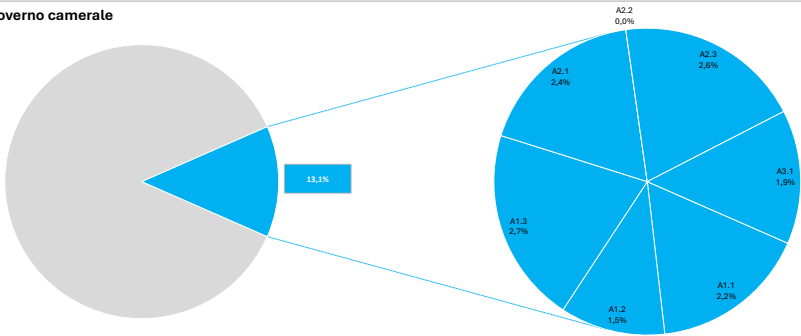


F-Z Altri servizi camerali e attività fuori perimetro

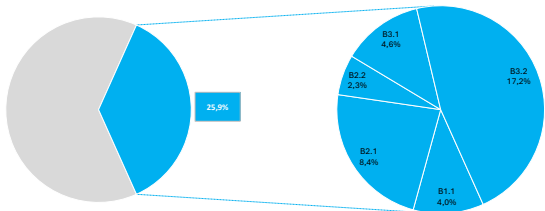


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

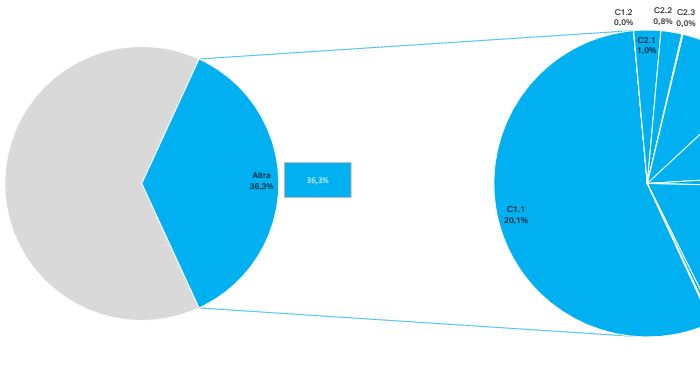
A Governo camerale



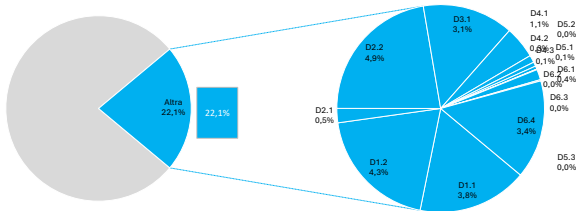
B Processi di supporto



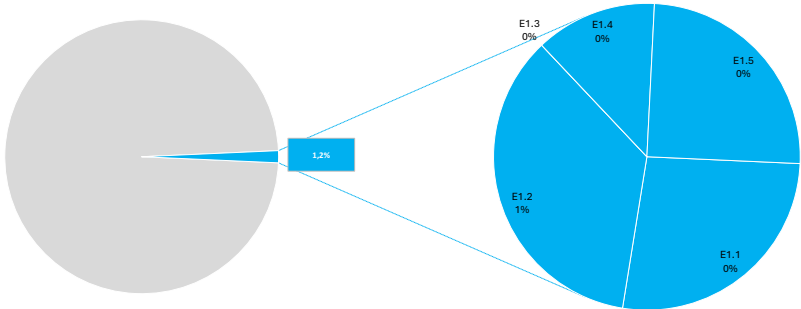
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

