

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Toscana Nord Ovest

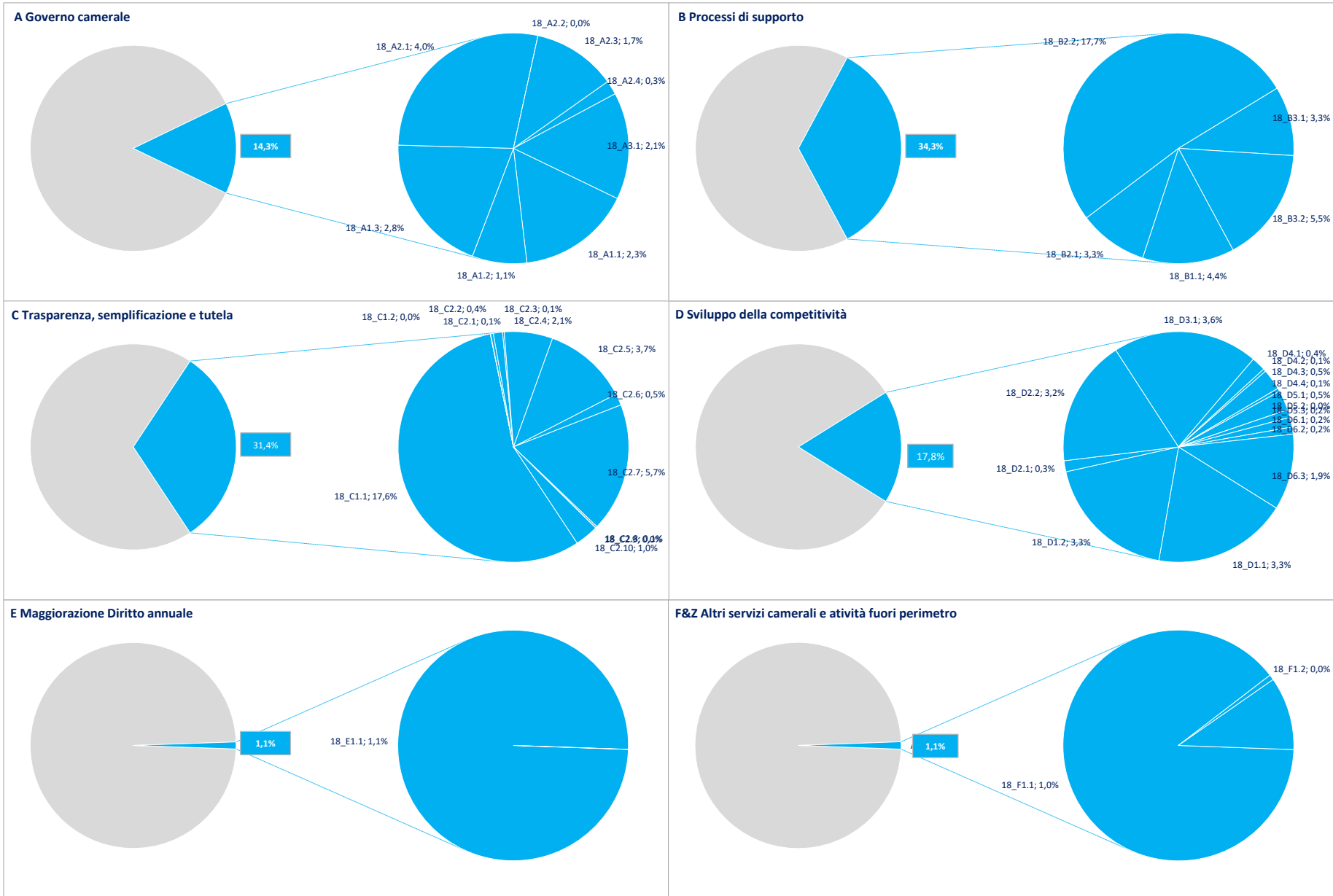
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	2,39	2,39	2,06%	€ 144.673	€ 48.823	€ 193.496	€ 59.675	€ 253.171	2,29%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	1,21	1,21	1,04%	€ 82.616	€ 7.412	€ 90.029	€ 31.214	€ 121.242	1,10%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	2,96	2,96	2,54%	€ 189.823	€ 43.627	€ 233.449	€ 77.811	€ 311.260	2,81%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,70	2,70	2,32%	€ 169.812	€ 203.294	€ 373.105	€ 69.917	€ 443.022	4,00%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	2,25	2,25	1,94%	€ 116.295	€ 14.225	€ 130.520	€ 56.131	€ 186.651	1,69%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,38	0,38	0,32%	€ 22.468	€ 0	€ 22.468	€ 8.704	€ 31.172	0,28%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	2,71	2,71	2,33%	€ 152.322	€ 20.990	€ 173.312	€ 64.284	€ 237.597	2,15%	€ 66.028
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,93	4,93	4,24%	€ 305.981	€ 59.813	€ 365.793	€ 123.371	€ 489.164	4,42%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	4,77	4,77	4,10%	€ 240.642	€ 938	€ 241.581	€ 125.374	€ 366.955	3,32%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	8,50	10,85	9,34%	€ 427.677	€ 1.245.052	€ 1.672.729	€ 284.529	€ 1.957.258	17,69%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	3,73	3,73	3,21%	€ 189.760	€ 80.987	€ 270.747	€ 98.285	€ 369.033	3,34%	€ 0
	18_B3.2 Contabilità e finanza	7,61	7,61	6,55%	€ 402.697	€ 17.755	€ 420.452	€ 192.113	€ 612.564	5,54%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,11	23,11	19,89%	€ 1.216.691	€ 121.735	€ 1.338.426	€ 609.212	€ 1.947.638	17,60%	€ 8.478
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,02	0,02	0,02%	€ 939	€ 0	€ 939	€ 599	€ 1.537	0,01%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,16	0,16	0,14%	€ 8.822	€ 0	€ 8.822	€ 4.331	€ 13.153	0,12%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,56	0,56	0,48%	€ 29.674	€ 130	€ 29.804	€ 14.844	€ 44.649	0,40%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,10	0,10	0,09%	€ 5.366	€ 0	€ 5.366	€ 2.755	€ 8.120	0,07%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,61	2,61	2,25%	€ 159.141	€ 7.553	€ 166.694	€ 68.773	€ 235.467	2,13%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	4,98	4,98	4,28%	€ 273.268	€ 10.178	€ 283.446	€ 131.201	€ 414.647	3,75%	€ 5.656
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,67	0,67	0,57%	€ 38.844	€ 0	€ 38.844	€ 17.556	€ 56.400	0,51%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	7,61	7,61	6,55%	€ 416.144	€ 10.669	€ 426.813	€ 200.569	€ 627.381	5,67%	€ 111.658
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,10	0,10	0,08%	€ 5.089	€ 0	€ 5.089	€ 2.550	€ 7.639	0,07%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,01	0,01	0,01%	€ 787	€ 326	€ 1.113	€ 222	€ 1.336	0,01%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,36	1,36	1,17%	€ 78.756	€ 66	€ 78.822	€ 35.788	€ 114.610	1,04%	€ 2.102		

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Toscana Nord Ovest

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	4,28	4,28	3,68%	€ 244.574	€ 13.191	€ 257.765	€ 112.853	€ 370.618	3,35%	€ 742.779
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,76	4,76	4,09%	€ 243.988	€ 0	€ 243.988	€ 125.401	€ 369.389	3,34%	€ 41.847
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,37	0,37	0,32%	€ 20.526	€ 86	€ 20.612	€ 9.806	€ 30.418	0,27%	€ 58.765
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,46	5,57	4,80%	€ 194.928	€ 7.222	€ 202.150	€ 146.944	€ 349.094	3,16%	€ 184.518
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	4,33	4,33	3,73%	€ 281.503	€ 5.153	€ 286.656	€ 114.136	€ 400.792	3,62%	€ 776.139
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,41	0,41	0,35%	€ 27.976	€ 85	€ 28.061	€ 10.832	€ 38.892	0,35%	€ 119.949
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,08	0,08	0,07%	€ 5.351	€ 0	€ 5.351	€ 2.155	€ 7.506	0,07%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	1,08	1,08	0,93%	€ 52.102	€ 0	€ 52.102	€ 5.379	€ 57.481	0,52%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,09	0,09	0,08%	€ 6.536	€ 0	€ 6.536	€ 2.407	€ 8.943	0,08%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,29	0,29	0,25%	€ 30.891	€ 16.256	€ 47.146	€ 7.680	€ 54.827	0,50%	€ 495.272
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,01	0,01	0,01%	€ 1.621	€ 19.588	€ 21.209	€ 350	€ 21.559	0,19%	€ 176
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,33	0,33	0,29%	€ 18.080	€ 0	€ 18.080	€ 8.816	€ 26.897	0,24%	€ 87.539
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,25	0,25	0,21%	€ 13.492	€ 0	€ 13.492	€ 5.913	€ 19.404	0,18%	€ 195.819
18_D6.3 Osservatori economici		3,19	3,19	2,74%	€ 164.656	€ 4.328	€ 168.985	€ 40.500	€ 209.485	1,89%	€ 80.009	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,47	1,47	1,26%	€ 82.103	€ 0	€ 82.103	€ 38.715	€ 120.818	1,09%	€ 2.651.200
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,74	1,74	1,50%	€ 80.271	€ 639	€ 80.910	€ 31.784	€ 112.694	1,02%	€ 28.357
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,01	0,01	0,01%	€ 679	€ 0	€ 679	€ 269	€ 949	0,01%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,15	0,15	0,13%	€ 9.130	€ 0	€ 9.130	€ 3.842	€ 12.972	0,12%	€ 0
TOTALE ➔			112,72	116,19	100,00%	€ 6.156.695	€ 1.960.121	€ 8.116.815	€ 2.947.590	€ 11.064.406	100,00%	€ 5.656.289

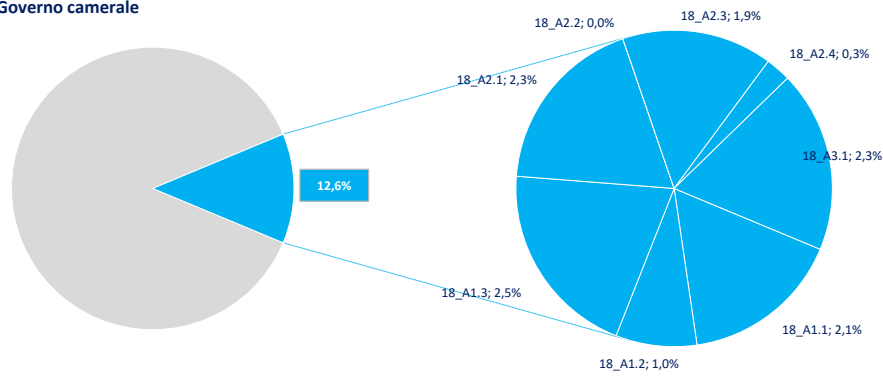
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

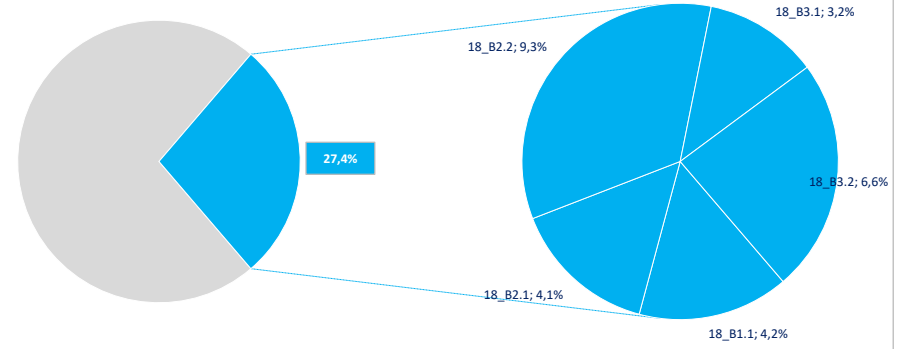


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

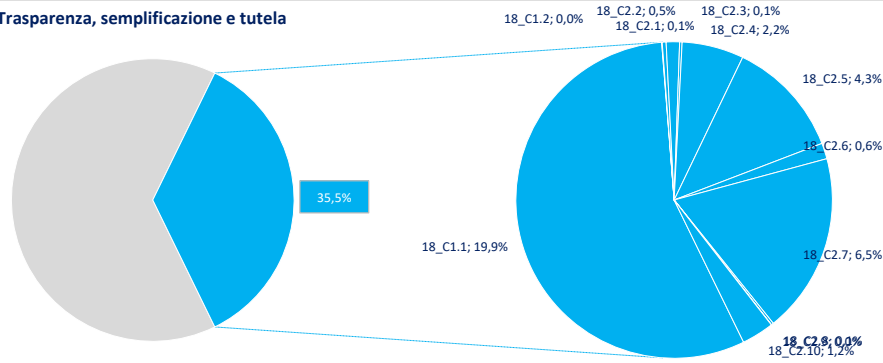
A Governo camerale



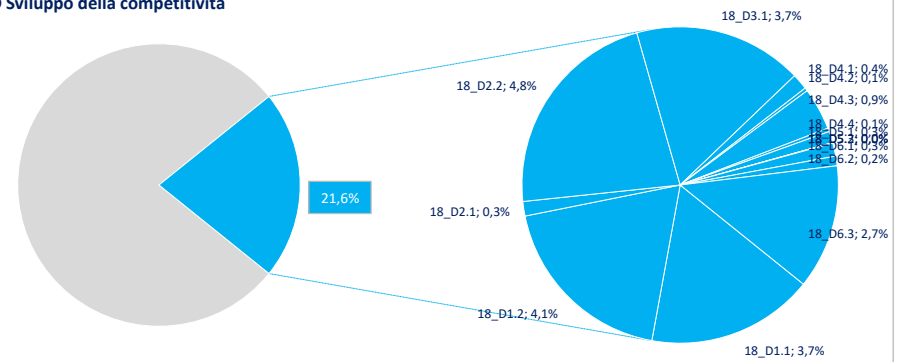
B Processi di supporto



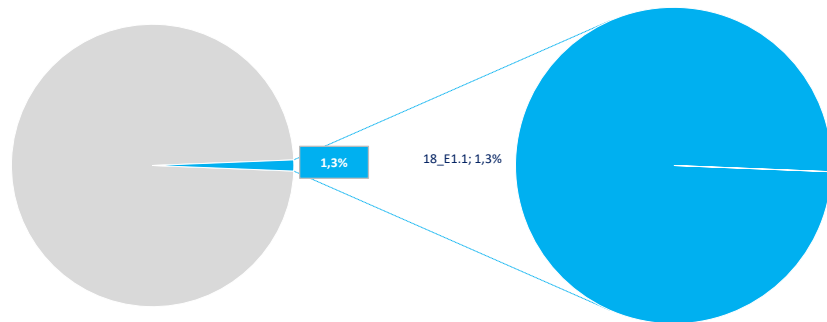
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

