



# Francesca Sargenti

## ESPERIENZA LAVORATIVA

1 GEN 2025 – ATTUALE Lucca, Italia

### **EQ SERVIZIO POLITICHE PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE CAMERA DI COMMERCIO DELLA TOSCANA NORD-OVEST**

Progettazione, organizzazione e erogazione di azioni di assistenza per le aziende che intendono avviare processi di internazionalizzazione: orientamento, consulenza su quesiti tecnici, consulenza su procedure doganali, fiscalità, contrattualistica internazionale anche in collaborazione con Promos srl. Ideazione e gestione bandi di voucher, contributi o servizi reali per il sostegno all'export. Ideazione e gestione di interventi formativi per le imprese sui temi connessi all'internazionalizzazione. Organizzazione di eventi, stand collettivi, B2B, incoming a supporto dei principali settori produttivi, anche in collaborazione con centri servizi, consorzi e Lucca Promos srl. Organizzazione di Terre di Pisa Food&Wine Festival e Il Desco. Proposta e gestione di iniziative e progetti, anche finanziati da Enti terzi (Regione, Unione europea, Fondazioni, ecc.) o in collaborazione con soggetti terzi (ad es. Lucchesi nel mondo) connessi allo sviluppo delle relazioni internazionali

1 GEN 2023 – 31 DIC 2025 Lucca, Italia

### **EQ SERVIZIO RELAZIONI ESTERNE CAMERA DI COMMERCIO DELLA TOSCANA NORD-OVEST**

Gestione delle relazioni con i media, attraverso la condivisione di informazioni e la proposta di temi e contenuti da promuovere sui mezzi di comunicazione on line e off line. Piano annuale/pluriennale di Comunicazione integrata (esterna, media/stampa, sito web, interna, di servizio) della Camera, da definire in coerenza con la strategia di comunicazione economico – istituzionale dell'ente e con gli incarichi assegnati ai bracci operativi dell'Ente. Gestione Intranet aziendale. Comunicazione interna ed esterna e collaborazione alla realizzazione di tutte le iniziative di comunicazione delle iniziative e dei servizi camerali dirette e in compartecipazione. Gestione sito Internet camerale, account social e campagne di comunicazione sui diversi media per i servizi camerali. Eventuale gestione di canali e campagne di comunicazione di carattere promozionale di soggetti del sistema camerale TNO o terzi, previo specifico indirizzo.

1 LUG 2022 – 31 DIC 2022 Lucca, Italia

### **RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE CAMERA DI COMMERCIO DELLA TOSCANA NORD-OVEST**

Gestione della Comunicazione interna (intranet), Gestione della Comunicazione esterna (Ufficio stampa, comunicazione web e social), Gestione delle relazioni con i media

1 GEN 2021 – 30 GIU 2022 Lucca, Italia

### **RESPONSABILE SEGRETERIA, PROTOCOLLO E RELAZIONI ESTERNE CAMERA DI COMMERCIO DI LUCCA**

Gestione degli Organi, Privacy Manager per l'ente, Gestione documentale, gestione società partecipate dell'ente, gestione degli atti, gestione dell'Archivio Storico, Gestione della Comunicazione interna (intranet), Gestione della Comunicazione esterna (Ufficio stampa, comunicazione web e social), responsabile dell'accessibilità, referente del progetto di marketing territoriale The lands of Giacomo Puccini, comunicazione esterna per il Puccini Museum – Casa Natale di Giacomo Puccini

1 NOV 2005 – 31 DIC 2020 Lucca, Italia

#### **RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE CAMERA DI COMMERCIO DI LUCCA**

Gestione della comunicazione interna (intranet), della comunicazione esterna (ufficio stampa, sito web, gestione profili sui principali social networks, realizzazione materiale promozionale, organizzazione di eventi istituzionali) per l'ente camerale, per il Puccini Museum – Casa Natale di Giacomo Puccini (Fondazione Giacomo Puccini), per Lucca Promos srl (società partecipata della CCIAA di Lucca) e del brand The lands of Giacomo Puccini (pianificazione campagna promozionale su media nazionali ed internazionali, coordinamento dell'immagine e della comunicazione, coordinamento per la realizzazione di video)

1 GEN 1999 – 30 OTT 2005 Lucca, Italia

#### **FUNZIONARIA AMMINISTRATIVA CAMERA DI COMMERCIO DI LUCCA**

Funzionario presso l'ufficio Relazioni esterne (dal 4/10/2010 al 30/10/2010): attività di comunicazione interna (intranet), comunicazione esterna (ufficio stampa, sito web, realizzazione materiale promozionale, organizzazione di eventi istituzionali).

Funzionario presso l'ufficio Promozione Interna ed Estera (dal 1/1/199 al 3/10/2004): sportello internazionalizzazione per le imprese (informazioni su importazioni ed esportazioni temporanee e definitive, certificazioni per l'estero, informazioni sui mercati esteri), gestione dei contributi per l'internazionalizzazione alle imprese del territorio, organizzazione di eventi, partecipazione a fiere italiane e internazionali con aree collettive destinate alle imprese del territorio, workshop e btob e incoming.

1 FEB 1996 – 31 DIC 1998 Lucca, Italia

#### **RESPONSABILE SEGRETERIA ORGANIZZATIVA ENTE AUTONOMO MAX MASSIMINO GARNIER**

Gestione della segreteria organizzativa della manifestazione Lucca Comics and Games ed eventi collaterali (gestione espositori, ospiti, allestimenti, coordinamento evento, gestione hostess e collaboratori, coordinamento generale della manifestazione). Attività amministrativa (registrazione fatture, tenuta prima nota, rapporti con la banca per gestione pagamenti, verbalizzante nei consigli di amministrazione e tenuta libri dei verbali del CdA).

1 FEB 1995 – 30 GIU 1995 Lucca, Italia

#### **COLLABORATORE DI REDAZIONE RETE MIA**

Collaboratrice presso la Redazione TG: attività di redazione

GIUGNO 1992 – SETT 1993 - Lucca, Italia

#### **PROJECT MANAGER CARISMA SAS**

Gestione amministrativa, supporto organizzazione eventi, coordinamento e selezione del personale per gli eventi (hostess)

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

1 OTT 1995 – 30 NOV 1995 Bologna, Italia

#### **CORSO DI FORMAZIONE PER RESPONSABILI URP - L.150/00 - DPR N. 422/01 Maggioli spa**

1 OTT 1988 – 27 GIU 1993 Firenze, Italia

**LAURA IN SCIENZE POLITICHE INDIRIZZO POLITICO ECONOMICO** Facoltà di scienze Politiche "Cesare Alfieri" presso l'Università di Firenze - **Sito Internet** <https://www.sc-politiche.unifi.it/>

15 SET 1983 – 15 GIU 1988 Lucca, Italia

#### **DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA** Liceo Scientifico "A. Vallisneri"

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>FRANCESE</b>	B1	B2	B1	B2	B1
<b>INGLESE</b>	A2	A2	A2	A2	A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)    Posta elettronica    Windows    Google  
Gestione autonoma della posta e-mail    GoogleChrome    Social Network    Utilizzo del browser  
InternetExplorer    Android    Microsoft Office    Instagram

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### ISCRIZIONE ORDINI PROFESSIONALI

---

OTT 2021 – ATTUALE

**Pubblicista - Ordine giornalisti della Toscana**

## ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

---

2017 – 2018 Lucca

**Consigliere nel Consiglio di Amministrazione dell'Opera delle Mura di Lucca**

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

**Competenze comunicative e relazionali** Capacità di relazionarsi con altre persone, anche in ambiente multiculturale, acquisite occupandosi degli scambi giovanili con città gemellate alla propria città e ricoprendo anche incarichi quale Presidenza del Comitato giovanile del Gemellaggio per la città di Lucca

Predisposizione al lavoro in team che ho acquisito nel corso degli anni, grazie alle molteplici esperienze lavorative. Molto socievole e con buone capacità di comunicazione e di pubbliche relazioni, buona osservatrice. Di me dicono che ho buone doti diplomatiche

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

**Competenze organizzative** Capacità di lavorare in gruppo, di avere empatia e flessibilità, di lavorare anche in autonomia. Ottime capacità di organizzazione e gestione del tempo, di pianificazione e gestione di progetti e di rispetto delle tempistiche date.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*