



Oggetto: Avviso di indagine di mercato per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs 36/2023, del Servizio full service a chiamata di Assistenza Eventi presso la Camera di commercio Toscana Nord Ovest sede di Pisa.

La Camera di commercio della Toscana Nord Ovest (di seguito "Camera di commercio" o "Stazione appaltante") ha l'esigenza di individuare un operatore economico a cui affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023 Codice dei contratti pubblici (di seguito "Codice"), l'affidamento diretto del servizio in oggetto.

Al fine di favorire la più ampia partecipazione e nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, i soggetti interessati ed in possesso dei requisiti necessari all'affidamento possono presentare **la loro migliore proposta tecnico-economica**, secondo le modalità indicate nel presente avviso.

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto il Servizio Full Service a chiamata per la gestione e assistenza agli eventi/riunioni/corsi ecc. che potranno essere svolti presso la Camera di commercio Toscana Nord Ovest, sede di Pisa, P.zza Vittorio Emanuele II

Le modalità di svolgimento del Servizio sono descritte nel capitolato prestazionale allegato al presente Avviso (Allegato B)

2. Durata dell'appalto

L'incarico avrà durata di tre anni con decorrenza effettiva dalla comunicazione di avvio del servizio, fatto salvo il raggiungimento anticipato dell'importo massimo dell'affidamento.

Per i primi 6 (sei) mesi l'appalto si intenderà conferito a titolo di prova al fine di consentire alla Camera di Commercio una valutazione ampia e complessiva del rapporto.

Nel corso di tale periodo l'Ente potrà, a suo esclusivo insindacabile giudizio, recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante preavviso di 15 (quindici) giorni da comunicare all'appaltatore a mezzo PEC.

Nell'eventualità del recesso di cui al comma precedente, all'appaltatore spetterà solo il corrispettivo del servizio espletato, escluso ogni altro rimborso o indennizzo a qualsiasi titolo o ragione o pretesa di qualsiasi genere.



Al termine del periodo di prova l'eventuale recesso anticipato del contratto potrà essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviarsi all'Affidatario tramite PEC almeno 30 giorni prima. L'Affidatario avrà diritto al corrispettivo per le prestazioni rese sino al momento di efficacia del recesso, con rinuncia a qualsiasi altro compenso e/o indennizzo a qualsiasi titolo.

3. Importo a disposizione e valore dell'appalto

La Camere di Commercio intende mettere a disposizione, per l'intera durata del servizio l'importo complessivo di € 60.000,00 (oltre IVA). L'importo è stato calcolato in via presuntiva in base al fabbisogno orario di manodopera stimato, il cui prezzo è stato determinato prendendo a riferimento la tabella nazionale operai pubblicata con il Decreto direttoriale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n° 52 del 27/9/2023 (Determinazione del costo medio orario del lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi) - importo orario di un operaio qualificato "3", pari a 18,85 euro/ora + Spese Generali e Utile di impresa determinate in €. 5,15 = €. 24,00 per complessive 2.500 ore presunte di lavoro nel periodo contrattuale, presuntivamente ripartite in modo equo tra le annualità.

Tale quantificazione oraria si intende puramente indicativa e non è vincolante: la prestazione dovrà tenere conto delle effettive necessità dell'Ente, pertanto il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso o ristoro o risarcimento qualora venga richiesto di svolgere il servizio per un importo inferiore a quello stimato.

La determinazione del valore stimato dell'appalto è riportata nella seguente tabella (gli importi indicati sono al netto dell'IVA):

a)	Ore stimate	2.500
b)	Manodopera	€ 47.125,00 (incidenza percentuale 78,54% sul totale)
c)	Spese generali + Utile di impresa	€ 12.875,00 (incidenza percentuale 21,46% sul totale)
d)	Importo stimato per durata contratto a base di gara	€ 60.000,00 (100%)

L'importo contrattuale sarà determinato dall'applicazione del ribasso offerto rispetto all'importo posto a base di gara, incrementato della porzione non soggetta a ribasso.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, non è consentito ribassare il costo della manodopera; di conseguenza, in caso di ribassi superiori al 21,46% l'impresa dovrà allegare adeguata documentazione comprovante che il ribasso complessivo deriva da una più efficace organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.



Eventuali prestazioni “straordinarie”, eseguite oltre l’orario di cui al capitolato, verranno corrisposte applicando i seguenti incrementi rispetto al prezzo unitario orario contrattualmente pattuito:

- sabato e prefestivi (dalle ore 06,00 alle ore 22,00): + 25%
- ore notturne feriali (dalle ore 22,00 alle ore 6,00): + 50%
- ore festive e notturne (dalle 22,00 del sabato o prefestivo alle 6,00 del lunedì): + 65%

4. Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla procedura è riservata ai soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

a. requisiti di ordine generale:

- insussistenza delle cause di esclusione indicate dagli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del Codice;

b. requisiti di ordine speciale:

- iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività pertinente anche se non coincidente con l’oggetto della procedura;
- fatturato globale almeno pari al doppio del valore stimato dell’appalto, maturato nel triennio precedente a quello di pubblicazione della presente procedura (2023, 2022, 2021);
- aver eseguito nel triennio precedente a quello decorrente dalla data di pubblicazione della presente procedura (anni 2023, 2022, 2021) contratti analoghi a quelli oggetto della procedura;
- possesso di polizza a copertura della responsabilità civile verso terzi, di importo non inferiore a 500.000 euro in corso di validità.

5. Sopralluogo obbligatorio

Ai fini della corretta valutazione del preventivo, è richiesto un sopralluogo obbligatorio presso la sede di Pisa della Camera di commercio TNO, nelle seguenti date, alternative l’una alle altre:

- giovedì 11 aprile 2024 tra le ore 9:00 e le ore 13:00; richiesta di sopralluogo da inviare entro il 10/4/2024
- martedì 16 aprile 2024 tra le ore 9:00 e le ore 13:00; richiesta di sopralluogo da inviare entro il 15/4/2024

La richiesta di sopralluogo può essere inviata tramite PEC all’indirizzo cameradicommercio@pec.tno.camcom.it (Attenzione di: Servizio Patrimonio sede di Pisa) ovvero tramite email all’indirizzo: patrimonio.pi@tno.camcom.it almeno il giorno prima della data prescelta.

La richiesta di sopralluogo dovrà riportare il nominativo della persona che effettuerà il sopralluogo e un recapito telefonico.



Il sopralluogo dovrà essere effettuato dal legale rappresentante o da persona da lui delegata, munito di documento di identità.

6. Modalità e termini di presentazione della proposta tecnico-economica

La proposta, redatta preferibilmente secondo il Modello A allegato, dovrà essere esclusivamente tramite PEC all'indirizzo cameradicommercio@pec.tno.camcom.it (Attenzione di: Servizio Patrimonio sede di Pisa) **entro e non oltre il giorno 18 aprile 2024.**

Unitamente alla proposta dovrà essere inviato il Capitolato prestazionale firmato per accettazione.

Non saranno prese in considerazione proposte inviate oltre il termine suddetto, qualunque sia la causa del ritardo.

Non saranno prese in considerazione proposte presentate da Operatori economici che non abbiano eseguito il sopralluogo obbligatorio di cui al punto 5 del presente avviso o che siano prive del Capitolato prestazionale firmato per accettazione.

7. Valutazione delle proposte e aggiudicazione

La Stazione appaltante procederà all'esame delle proposte pervenute, riservandosi di chiedere chiarimenti su quanto dichiarato, e individuerà, a proprio insindacabile giudizio, l'operatore economico che avrà presentato la proposta migliore, procedendo all'affidamento diretto a favore di tale soggetto e alla successiva stipulazione del contratto, previa verifica favorevole sul possesso dei requisiti.

Saranno oggetto di valutazione complessiva dell'offerta, oltre al ribasso offerto, anche i seguenti aspetti della proposta attinenti la Qualità dell'organizzazione aziendale:

- Possesso di unità locale nella provincia di Pisa;
- Assenza di annotazioni riservate negative sul Portale ANAC "Annotazioni riservate"
- Possesso di una o più delle seguenti certificazioni:

Certificazione ISO 9001,

Certificazione ISO 14001

Certificazione ISO 45001

Certificazione etica SA 8000

Possesso del Rating di legalità attribuito da AGCM di cui al Decreto-legge 1/2012 (Art. 5 ter - modificato dal Decreto legge 29/2012 e convertito, con modificazioni, dalla Legge 62/2012.

- Presenza di personale da assegnare al servizio in possesso di documentata esperienza della gestione di sistemi audio video su tecnologia audio/video digitale IP su infrastruttura AMX



- Presenza di personale da assegnare al servizio in possesso di attestato di partecipazione a corso di primo soccorso e gestione emergenza e antincendio in corso di validità, ai sensi del D.Lgs. 81/08, rilasciato da Ente/Struttura accreditata.

La stipulazione del contratto avverrà esclusivamente attraverso la piattaforma MEPA mediante trattativa diretta.

Pertanto, gli operatori economici che presentano il preventivo devono essere registrati ed abilitati presso la piattaforma MePA per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'affidamento (MEPA - Bando Servizi - Servizi di accoglienza e portierato) al momento della presentazione del preventivo.

La Stazione appaltante si riserva, inoltre, di non procedere all'affidamento a proprio insindacabile giudizio, senza incorrere in responsabilità e/o azioni di richiesta danni, indennità o compensi di qualsiasi tipo, nemmeno ai sensi degli articoli 1337 e 1338 del Codice civile.

Ai fini del perfezionamento del contratto, al solo affidatario verrà richiesto:

a. Documento di Gara Unico Europeo - DGUE, per il rilascio delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti generali e speciali, che dovrà essere compilato secondo le indicazioni di cui alla Circolare 18 luglio 2016 n. 3 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti).

8. Pagamenti

La liquidazione del corrispettivo avverrà a seguito di emissione di fattura; il termine del pagamento è di 30 giorni data fattura fine mese. Le fatture dovranno recare il codice CIG che verrà comunicato all'affidamento dell'incarico.

L'erogazione del corrispettivo è subordinata alla verifica, da parte della Camera, della regolarità degli adempimenti dell'affidatario sia in materia contributiva, previdenziale e fiscale, previsti dalla normativa vigente.

9. Disposizioni finali

La Camera si riserva la facoltà insindacabile di non dar luogo/interrompere la selezione ovvero di prorogarne la data, senza che i candidati possano accampare alcuna pretesa al riguardo.

10. Documentazione allegata

- allegato A: Modello Proposta tecnico-economica;
- allegato B: Capitolato prestazionale



11. RUP e informazioni

Il Responsabile del Progetto è il Dott. Giovanni Tosi – Sede di Pisa della Camera di Commercio Toscana Nord Ovest – Tel. 050 512240 - email patrimonio.pi@tno.camcom.it

11. Trattamento dati

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura. Gli operatori economici partecipanti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto articolo. Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio della Toscana Nord Ovest.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione privacy del sito istituzionale camerale (<http://www.tno.camcom.it>).

Il Responsabile del progetto
(Dott. Giovanni Tosi)