

INFORMAZIONI PERSONALI **Traverso Angela**

POSIZIONE RICOPERTA **Mediatore civile**
Coadiutore amministrativo BS presso Medicina Legale
ASL Toscana Nord Ovest

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2011 ad oggi **Gestione e trattazione DI CONTROVERSIE DI DIRITTO CIVILE**
(IN SEDE CONCILIATIVA)

1 Gen. 12–30 Set. 17 **Cassiere/Cassiera**
carrefour-ipermercato, pisa (Italia)

Cassiere/Cassiera
pam-Viareggio

3 Giu. 14-21 Set. 14 **Cassiere/Cassiera**
unicoop - firenze, pisa (Italia)
13lug 13- 8sett 13
COOP-S.GIUSTO-PISA

Cassiere/Cassiera
pam,via pascoli ,pisa

Febb2011-sett2011 **Cassiere/Cassiera**
conad - margherita, pisa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 Nov. 93–28 Feb. 03 **Laurea in Scienze Giuridiche**
Universita' di Pisa

22 Nov. 10–27 Nov. 10 **Abilitazione per mediazioni civili e commerciali**
cesd - srl, Roma

MEDIATORE CIVILE EX D.M.180 /2010 ATTUALMENTE ISCRITTA NELL'ELENCO DEI MEDIATORI DELLA
CAMERA DI COMMERCIO DI PISA E NELL'ELENCO DEI MEDIATORI DEI SEGUENTI ORGANISMI DI
MEDIAZIONE : RIMEDIA E PRONTI A CONCILIARE

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE REGOLARE : PARTECIPAZIONE A CONVEGNI , SEMINARI E CORSI
DI FORMAZIONE, DA ULTIMO "LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE IN MATERIA DI
PROPRIETA' INDUSTRIALE" VANTAGGI E CASI PRATICI - ORGANIZZATO DALLA CCIAA DI PISA

Corso di Formazione Informatica

DSU - azienda per il diritto allo studio universitario, Pisa

Diploma di maturità classica

liceo classico "M.T.Cicerone", Sala Consilina (SA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa nella GDO
ottime competenze relazionali e comunicative grazie alla mia professione di mediatore civile e commerciale

Competenze organizzative e gestionali buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza lavorativa nella GDO
buone competenze di team - leading acquisite durante attività di volontariato (insegnamento della lingua italiana a stranieri)

Competenze professionali buona padronanza delle procedure di cassa nella GDO e
ottime competenze nell'assistenza commerciale alla clientela.
specifiche competenze professionali relative alle tecniche di comunicazione , alla gestione del conflitto acquisite grazie ai continui corsi di aggiornamento per la professione di mediatore civile e commerciale
ECDL-base

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida AM-B automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti di legge