

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **NICITA Letizia**

Indirizzo

Telefono(i)

E-mail

ENTE DI SERVIZIO ADM – Agenzie Dogane e Monopoli – Agenzia Dogane di Pisa -

PROFILO PROFESSIONALE ASSISTENTE DOGANALE

CITTADINANZA Italiana

Sesso Femminile

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date Dal 16/12/2020 a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti Protocollo, Sistema Gestionale, smistatore e controllo Missioni del personale: nazionali, DnC e DfC, Segnalazioni varie alla DT Firenze Sardegna e Umbria e Direzione Centrale; Gestore Territoriale Presenze/Assenze (GUT), Richieste Buoni Pasto e Buoni pasto SW, Pratiche e Comunicazioni Varie al Personale UD Pisa e con DT V Toscana Sardegna e Umbria

Nome e indirizzo del datore di Lavoro
Tipo di Attività VINCITORE DI MOBILITA' VOLONTARIA – AFFARI GENERALI - presso
ADM – AGENZIA DELLE DOGANE DI PISA – Via Darsena nr. 1/a – Pisa
GESTIONE DEL PERSONALE

Date 01/2008 a 15/12/2020
Lavoro o posizione ricoperti ASSISTENTE DI AMMINISTRAZIONE
Principali attività e responsabilità Compilazione documentazione contabile- Capitoli di spesa – Contratti Pubblica Amm.ne da livello centrale a sede periferica–Bilanci, Rendiconti, Acquisti in economia- Indagini di mercato Gare d'appalto -
Nome e indirizzo del datore di lavoro 46^Brigata Aerea di Pisa – Aeroporto – Via Caduti di Kindu, 1, 56100 Pisa
Tipo di attività o settore Settore Contabile/amministrativo

Date 03/1994 – 12/2007
Lavoro e posizione ricoperti Operatore di amministrazione
Principali attività e responsabilità Addetta alla gestione e smaltimento rifiuti tossici nocivi e/ non - Tutela ambientale e Antinfortunistica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro 46^ Brigata Aerea – Ministero della Difesa
Tipo di attività o settore Settore dell'ambiente e antinfortunistica

Date 01/04/1989 – 02/1994
Lavoro e posizione ricoperti Consegnatario per Debito di custodia
Principali attività e responsabilità Consegnatario per debito di custodia del materiale c/o Gruppo Impianti 46^Brig.Aerea
Nome e indirizzo del datore di lavoro 46^ Brigata Aerea – Ministero della Difesa
Tipo di attività o settore Settore amm.vo / contabile

Date 18/04/1983 – 03/1989
Lavoro e posizione ricoperti Magazziniere
Principali attività e responsabilità Tenuta del magazzino di minuto mantenimento
Nome e indirizzo del datore di lavoro 46^ Brigata Aerea di Pisa- Gruppo Servizi Logistici - Magazzino M.M.I
Tipo di attività o settore Settore dei servizi

Date 07/1979 – 05/1981
Lavoro e posizione ricoperti Dattilografa – segretaria
Principali attività e responsabilità Battitura tesi - tenuta contabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro Copisteria Supercopia – Via Roma – Pisa
Tipo di attività o settore Amministrativo

Istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche /competenze culturali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

21 MAGGIO 2024

Tesi Magistrale in:

SCIENZE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Disciplina del rapporto di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni e nelle Aziende di servizi; Economia Applicata; Organizzazione Aziendale; Governo Regionale e locale nello spazio giuridico europeo; Economia Pubblica, Etica Pubblica e Politiche per l'integrità; Sociologia della Leadership; Diritto delle Amministrazioni Pubbliche nello spazio giuridico europeo; Inglese giuridico/Economico; Storia delle istituzioni politiche; Diritto del lavoro; Psicologia del lavoro e delle organizzazioni; Metodi statistici per le decisioni az.li; Gestione delle risorse umane
Università degli Studi di Pisa – Facoltà di scienze politiche – Via Serafini Pisa

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche /competenze culturali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche /competenze culturali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

4 dic. 2013

Tesi Magistrale in:

COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE

Sociologia del lavoro;Economia aziendale;Economia applicata,Diritto sindacale, Organizzazione aziendale ;Sociologia dei nuovi media; Storia contemporanea. La crisi del modello economico italiano Storia della cultura politica e organizzativa; Storia delle istituzioni politiche; Filosofia e teoria dei linguaggi; Diritto del lavoro; Psicologia del lavoro e delle organizzazioni;Metodi statistici per le decisioni az.li; Gestione delle risorse umane; Economia e gestione delle imprese
Università degli Studi di Pisa – Facoltà di scienze politiche – Via Serafini Pisa

30 giugno 2010

LAUREA IN AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE ED ECONOMIA DI MERCATO

Storia delle istituzioni politiche, Economia politica, Sociologia generale, Sociologia dell'ambiente e del territorio, Sociologia dell'amministrazione, Sociologia dei fenomeni politici, Psicologia, Scienza delle finanze, Analisi Economica delle Imposte. Analisi Positiva dell'intervento pubblico, Economia del Benessere e delle Scelte sociali, Diritto Pubblico, Diritto Amministrativo, Diritto dell'Economia, Diritto degli enti locali, Diritto regionale, Federalismo, Regionalismo, Diritto Privato, Diritto del Lavoro, Geografia Politica, Scienze Politica e Politica comparata, Statistica , Statistica Sociale, Organizzazione aziendale , Economia Aziendale, Economia Applicata,, Storia delle relazioni Internazionali ,lingue Inglese, Lingua Francese., Politica ECONOMICA, Economia comparata, Organizzazione economica, Informatica, Diritto internazionale, delle Istituzioni della Globalizzazione, Diritto dell'Unione Europea

Università degli Studi di Pisa – Facoltà di scienze politiche – Via Serafini Pisa

08/06/2010

ISCRIZIONE ALL'ASSOCIAZIONE A.M.C.I.

Mediatore Conciliatore ai sensi del D.Lgs. 28/2010

A.M.C.I. (Associazione Mediatori Conciliatori Italiani) Sede Legale Via XX Settembre n. 27, 06121 PERUGIA

30/05/2010

ATTESTATO IN MEDIAZIONE – CONCILIATORE/ MEDIATORE 44 ORE

Esperto in mediazione – conciliazione alla luce del d.lgs 28/2010- D.M.180/2010

Università E-Campus Via del Tritone – Roma

CESD – Organismo Accreditato presso il Registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.M. 222/2004

11/03/2010

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI

Scienze politiche, Storia delle istituzioni politiche, Economia politica, Sociologia, Sociologia dell'ambiente e del territorio,Psicologia, Scienza delle finanze, Diritto Pubblico, Diritto Amministrativo, Diritto dell'Economia, Diritto degli enti locali, Diritto regionale, Diritto Privato, Diritto del Lavoro, Geografia Politica, Scienze Politica e Politica comparata, Statistica e statistica Sociale, Organizzazione aziendale ed Economia Aziendale, Economia Applicata, Storia delle dottrine politica,Storia delle relazioni internazionali,lingue inglese e francese

Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Scienze della Politica – Via Serafini Pisa

Date
Titolo della qualifica rilasciata

Luglio 1979
Diploma di Ragioneria
Istituto Tecnico Commerciale "Pacinotti" di Pisa - Via Crispi - Pisa
Diploma di Scuola Secondaria Superiore

Corsi formativi e aggiornamento professionale

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Nome e Tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>“Corso di Aggiornamento per mediatori Professionisti svolto ai sensi dell’art. 42.”</p> <p>Durata 12 ore formative.</p> <p>16.23,30 maggio, 20 giugno 2024 in collegamento audiovisivo in modalità Sincrona ed in data 2 giugno 2024 in presenza.</p> <p>CENTRO STUDI E SERVIZI – AZIENDA SPECIALE CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Nome e Tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>“Corso di Aggiornamento per mediatori civili e commerciali” (ai sensi dell’art. 42 comma 2 lettera c) e comma 7 del D.M. 150/2023)</p> <p>DELLA DURATA DI 12 ORE – Moduli Teorici online (Modalità sincrona)</p> <p>2 – 4 – 5 aprile 2024 ore 15 – 18 (9 ore)</p> <p>Laboratorio in presenza presso la sede della Camera di Commercio TNO</p> <p>10 aprile ore 15 – 18 (3 ore)</p> <p>ADR CAM TNO FORMAZIONE – CAMERA DI COMMERCIO TOSCANA NORD-OVEST</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Nome e Tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>06.12.2023</p> <p>Retraining Esecutore BLSA Adulto e Pediatrico per Laici rinnovo Regione Toscana</p> <p>28/08/2023</p> <p>“Salute e sicurezza sul lavoro – formazione generale lavoratori 2023”</p> <p>CORSO FORMAZIONE ADM</p> <p>14/07/2023</p> <p>“GDPR – Prendi i dati sul personale”</p> <p>CORSO FORMAZIONE ADM –</p> <p>Dal 02/01 al 31/05/2023</p> <p>“Cyber Guru”</p> <p>CORSO FORMAZIONE ADM</p> <p>12/05/2023</p> <p>“SMVP Sistema di Misurazione e valutazione della performance individuale -.2023</p> <p>09/11/2022</p> <p>“Diritto di accesso agli atti amministrativi”</p> <p>Presso ADM – DIREZIONE GENERALE</p> <p>05/05/2022</p> <p>“Nuovo Self Service Missioni”</p> <p>Presso DT TOSCANA UMBRIA - ADM</p> <p>23 -24 febbraio 2022</p> <p>“Mediazione in materia di energia elettrica e gas”</p> <p>Organizzato da Unioncamere e Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambient</p> <p>17/12/2021</p> <p>“Esecutore BLSA Adulto e Pediatrico per Laici”</p> <p>Dal 10/12/2021 al 16/12/2021</p> <p>“Incaricati di Primo Soccorso – BASE”</p> <p>Modalità E-learning ADM – Agenzia Dogane e Monopoli</p> <p>Dal 03/11/2021 al 04/11/2021</p> <p>“Formazione Specifica per i Lavoratori”</p> <p>Modalità E-learning ADM – Agenzia Dogane e Monopoli</p> <p>20/10/2021</p> <p>“EMCS 2021”</p> <p>Modalità E-learning ADM – Agenzia Dogane e Monopoli</p> <p>09/10/2021</p> <p>“Portale dell’Operatore Doganale per BTI – Trader portal BTI”</p> <p>Modalità E-learning ADM – Agenzia Dogane e Monopoli</p> <p>20/08/2021</p> <p>“Portale Doganale dell’Operatore UE per eAE</p> <p>Modalità E-learning ADM – Agenzia Dogane e Monopoli</p> <p>17/08/2021</p> <p>“EBTI3 2021”</p> <p>Modalità E-learning ADM – Agenzia Dogane e Monopoli</p> <p>Dal 12/07/2021 al 13/07/2021</p> <p>“Protezione della Privacy (GDPR) e Risk Assessment”</p> <p>SNA Presidenza del Consiglio dei Ministri – Scuola Nazionale dell’Amministrazione</p> <p>14/03/2021</p> <p>“Corso Base per la Formazione di Ufficiali e Agenti Polizia Giudiziaria” 16 ore</p> <p>Modalità e-learning – ADM – Agenzie Dogane e Monopoli</p>

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>14 Novembre – 20 dicembre 2022</p> <p>Corso di aggiornamento per mediatori</p> <p>Camera di Commercio Toscana – Nord Ovest</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>30 novembre 2021</p> <p>Aggiornamento biennale Mediatore/Conciliatore Civile monte ore 18</p> <p>ICOTEA</p> <p>www.icotea.it</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>02 – 04 ottobre 2019</p> <p>Corso sul sovraindebitamento e altri strumenti ADR</p> <p>Durata 9 ore (2 ottobre)</p> <p>Corso di aggiornamento avanzato per mediatori civili e commerciali – Tecniche di mediazione</p> <p>Durata 9 ore (4 ottobre)</p> <p>RIMEDIA</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>09- 10 febbraio 2018</p> <p>Aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali</p> <p>Corso di Formazione per Mediatori in materia di Consumo</p> <p>ADR INTESA</p> <p>Sede di Roma</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>3 dicembre 2016</p> <p>Corso di aggiornamento obbligatorio per mediatore civile e commerciale</p> <p>MAGGIOLI SPA</p> <p>Tenutosi a Bologna presso Hotel Europa, nei giorni 23 novembre e 03 dicembre 2016</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>Corso di aggiornamento per mediatori civili e commerciali</p> <p>Camera di Commercio Pisa</p> <p>Pisa, 09 ottobre 2015</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>17 aprile 2014</p> <p>Corso Teorico Pratico Avanzato di aggiornamento obbligatorio</p> <p>Relativo all'approfondimento della gestione del primo incontro</p> <p>Di mediazione e delle tecniche negoziali</p> <p>ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO E R.C.</p> <p>Lucca, 16 e 17 aprile 2014</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>19 febbraio 2013</p> <p>Corso Teorico – Pratico avanzato di aggiornamento obbligatorio</p> <p>Relativo all'approfondimento della gestione della procedura di mediazione con particolare</p> <p>Riferimento alle controversie condominiali</p> <p>ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO E R.C.</p> <p>Bologna, 19 febbraio 2013</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche e competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>2 ottobre – 6 novembre 2012</p> <p>Corso aggiornamento per mediatori</p> <p>Camera di Commercio di Pisa</p>

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

23 e 24 febbraio 2022
Mediazione in materia di energia elettrica e Gas

Unioncamere e Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

UNIONCAMERE

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

21 E 22 MAGGIO 2019
MEDIAZIONE IN MATERIA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS
Organizzato il 21 e 22 maggio 2019 da Unioncamere e Autorità di Regolazione Per EnergiaReti e Ambiente

UNIONCAMERE

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

26 e 27 aprile 2017
MEDIAZIONE IN MATERIA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

UNIONCAMERE, 26 E 27 APRILE 2017

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

8 febbraio 2014
Violenza di genere e Disabilità

SdS - Ass. FRIDA - A.I.A.S.
Presso Stazione Leopolda
PISA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Da 8 Marzo – 31 Maggio 2013
CORSO DI ALTA FORMAZIONE DONNE POLITICA E ISTITUZIONE
"IL DIVERSITY MANAGEMENT:DALLA TUTELA ALLA VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE DI GENERE" A.A. 2012/2013
DIPARTIMENTO DELLE PARI OPPORTUNITA'
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PISA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

07/03/2013
CORSO AGGIORNAMENTO SULLO SMALTIMENTO RIFIUTI MATERIALI PERICOLOSI E NON - Gestione Amministrativa e Operativa – ai sensi del D.Lgs 152/06 parte IV e D.M. 05/02/1998

ECOL STUDIO S.P.A. Via Dei Bichi, 293 Lucca

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

LUCCA 18 E 19 FEBBRAIO 2013
CORSO TEORICO PRATICO AVANZATO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO MEDIATORI
"GESTIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE CONTROVERSIE CONDOMINIALI"
ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C. Via Curiel 3/C
Bologna

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

12/07/2012
SEMINARIO RIFORMA DEL MERCATO DEL LAVORO – MINISTRO FORNERO
Maggioli – Bologna -

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

12 MARZO 2011
Attestato di partecipazione CONVEGNO INTERNAZIONALE SUL TEMA
“MEDIATION”-New directions in Mediation Sciences Advanced Research and New
Directin in Mediation Regulations in Europe, United States of America, and Latin America
Sala “Ignazio Loyola” Pontificia Università Gregoriana
ROMA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche e competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale e Internazionale

11 Dicembre 2010
CORSO INTEGRATIVO PER MEDIATORE 12 ORE AI SENSI D.M. 180/2010

Tenuto da CESD c/o SEDE di PISA
Lungarno Galileo Galilei PISA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazlone

29 DICEMBRE 2010
Iscrizione associazione culturale mediatori LUCCA

DATA
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazlone

20 - 21 novembre 17 -18 – 19 dicembre 2010
MASTER IN MANAGEMENT PER CONCILIATORI
Corso comunicazione efficace e marketing

CORSO INTENSIVO
UNIVERSITA' E-CAMPUS. Via del Tritone ROMA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

17 OTTOBRE 2010
ATTESTATO DI SUPERAMENTO CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CONCILIATORI
CAMERALI DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 12 ORE IN CONFORMITA' AGLI
STANDARD FORMATIVI ADOTTATI DA UNIONCAMERE NAZIONALE 2005
ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO
Presso CAMCOM PISTOA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

28 Ottobre 2010
“VALUTAZIONE DI MOBBING E STRESS SUL LAVORO”
CORSO DI FORMAZIONE SPECIALISTICA
Tecniche, metodologie, strumenti di intervento
PROGRAMMA DEL CORSO:
I- I FENOMENI PSICOSOCIALI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO
CORRELATO
Definizione del concetto di stress, rischio stress e fenomeni psicosociali; Rischi psicosociali
E valutazione del rischio stress lavoro-correlato; La normativa di riferimento (art. 28 d.lgs 81/08);
Gli strumenti di valutazione del rischio; le figure coinvolte nel processo di valutazione;
Il ruolo dello psicologo; Il processo di valutazione; Casistica ed esperienze.
II – LO STRESS SUL LAVORO, CONSEGUENZE SUGLI INDIVIDUI E SULLE
ORGANIZZAZIONI, VALUTAZIONI E DIAGNOSI
Inquadramento del costrutto e teorie di riferimento; fenomenologia e sintomatologia dello stress;
conseguenze dello stress lavorativo sull'attività lavorativa e sul contesto aziendale; strumenti e
tecniche di valutazione; come prevenire il fenomeno e analisi dei contesti lavorativi e delle
dinamiche interpersonali; il burnout;

III – IL MOBBING NEI CONTESTI DI LAVORO:ASPETTI APPLICATIVI E DI PREVENZIONE

Il concetto di Mobbing, origine del fenomeno e manifestazioni; Conseguenze del Mobbing Sulla salute dei lavoratori:aspetti fisiologici e degenerativi; L'importanza della prevenzione e Della conoscenza del fenomeno; Le abilità che possono aiutare i soggetti a rischio a vincere e Prevenire situazioni critiche; Progettazione di interventi di valutazione e prevenzione del fenomeno; Strumenti e tecniche di diagnosi del fenomeno; Gli sportelli del Mobbing.

IV – COME DIALOGARE CON LE PARTI SOCIALI

Implicazioni dal punto di vista legale e normativo; Il danno biologico, esistenziale, morale, psichico; I contenziosi, il ruolo dell'avvocato, obiettivi ed esiti delle cause; Quantificare il Risarcimento appropriato

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Milano, SIPISS (Società Italiana di Psicoterapia Integrata per lo Sviluppo Sociale)
Sede Amm.va - Via F.Bellotti, 15 MILANO

Date

17 FEBBRAIO– 15 MARZO 2011

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

CORSO INTEGRATIVO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI

(Al SENSI d.Lgs 4/3/2010,n. 28 e D.M. 18/10/2010 n.180 18 ore di formazione)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Camera di commercio di PISA

Date

9 Ottobre 2010 al 30 giugno 2011

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Corso di LIS 1^LIVELLO

Linguaggio italiano dei sordi (Lingua dei segni)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

CENTRO LIS – Pisa - Sede ENS, Via s.lorenzo, 5 PISA

Date

Dal 10/07/2010 al 24/07/2010

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

ATTESTATO DI FREQUENZA - SEMINARIO

INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

“Studio Di consulenza familiare e Psicopedagogica” Alcamo in Partenariato con il Consorzio di Formazione, Ricerca e Università per il Mediterraneo “FORUM” – Palermo e Ass. “Pedagogia Olistica Siciliana” – Alcamo

Date

25 /06/ 2010

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

SEMINARIO

**IL NUOVO ISTITUTO DELLA MEDIAZIONE FINALIZZATA
ALLA CONCILIAZIONE**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Bologna – Relatore: Avv. Annalisa Atti – evento accreditato dal Consiglio nazionale forense
MAGGIOLI EDITORE

Date

Dal 16/03/2009 al 20/03/2009

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

OPERATORE SILEF – Material Handling MSA

Nuovo programma terminali Ministero della Difesa Aeronautica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Ditta vitrociset – Formazione professionale – Roma

Date

Dall'01/12/2008 al 04/12/2008

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute

Corso sul trattamento dati personali D.lgl. 196/2003

Competenze Gestione risorse umane

CIVILSCUOLA DIFE – GAMM05/08 – Via Battistini Roma
(effettuato con formatore interno Ente)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 14/11/2007 al 20/12/2007
Corso di lingua inglese livello europeo nr. 50 ore
Livell. Pre-intermediate
Easy English –
Via Campani – dietro Tribunale di Pisa

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 20/12/2006 al 09/01/2007
PATENTE EUROPEA
SKILL CARD

ECDL
Rilasciato da CISIAU – Università di Pisa

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 10/10/2005 al 22/12/2005
Certificato di conoscenza e frequenza lingua francese
Corso di francese
Level europ.
Università di Pisa- Centro Linguistico Interdipartimentale

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 24/05/2004 al 28/05/2004
Tutela ambientale

Gestione dei materiali e dei rifiuti pericolosi- Legge Ronchi – Mud
CIVILSCUOLA DIFE – Centro di formazione Ministero della Difesa- Via Battistini ROMA

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 15/09/2003 al 26/09/2003
Corso di Informatica Office Automation
Competenze word/excell/power point/access

CIVILSCUOLADIFE – Centro di formazione Ministero della Difesa-Via Battistini ROM

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 15/05/2003 al 07/07/2003
Corso Informatica
Corso Avanzato Win/excell

Centro LAB – Via S.Michele – Loc. Le Piagge PISa

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 24/09/2001 al 19/10/2001
Corso di Informatica
Win 98, excell 00, Internet

Computer House - - Via S: Maria – Pisa

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 23/10/2000 al 26/10/2000
Seminario
Codificazione dei materiali Sistema NATO
CIVILSCUOLA DIFE – Via Battistini ROMA

CAPACITA' ORGANIZZATIVE E SOCIALI

Capacità di gestire situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana, orario flessibile)
Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle emergenze delle attività lavorative e capacità di relazionare e mediare le problematiche del personale. Capacità di parlare in pubblico e di affrontare e gestire problematiche del personale sia in ambito lavorativo che di carattere interpersonale.

CAPACITA' E COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze maturate in materia di gare d'appalto, contratti a livello centralizzato e con la Pubblica Amministrazione, Tutela Ambientale, Smaltimento Rifiuti tossici e non - alla luce delle ultime normative; compilazione MUD; Antifortunistica; Diritto del lavoro, Esperienza in materia di contrattazione e concertazione in ambito contrattuale nel Pubblico Impiego, Diritto sindacale.

CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word E Excel. Ottima capacità di navigazione in internet. Dimistichezza sull'uso dei social networks E posta elettronica.
Database e Nozioni di Linguaggio HTML. Presentazioni power point.

Altre capacità e competenze

Capacità di adattarsi a situazioni imprevedibili e non routinarie e possibilità di assicurare piena disponibilità in tema di eventuali spostamenti, trasferte e cambiamenti di stato in luogo :Capacità di relazionarsi e gestire personale e mezzi in situazioni di difficoltà e carenza di risorse

Patente

Automobilistica (patente B)
Patente Militare (patente B)

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiana

Altre lingue:

Comprensione

Parlato

Scritto

Autovalutazione

Ascolto

Lettura

Interazione orale

Produzione orale

Livello europeo (*)

B1 Utente Autonomo B1 Utente Autonomo B1 Utente autonomo B1 Utente Auton. B1 Utente Autonomo

B1 Utente Autonomo B1 Utente Autonomo B1 Utente autonomo B1 Utente Auton. B1 Utente Autonomo

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue)

Ulteriori informazioni

Pubblicazioni:

“Le separazioni senza prole ai notai”

A.M.C.I. (Associazione Mediatori Conciliatori Italiani)

- Tesi di STATISTICA SOCIALE dal titolo:

“La Customer satisfaction dal Privato al Pubblico”

- Tesi di DIRITTO PRIVATO - Diritto di Famiglia dal titolo

“ La nuova legge sull'affido condiviso. Il diritto dei minori alla bigenitorialità”

- Tesi di Sociologia dei Mass Media:

“Le zone d'Ombra della rete”

- TESI DI ETICA PUBBLICA:

“Eroe o delatore?

Il Whistleblowing come strumento anticorruzione, tra responsabilità individuali e Modelli culturali”

Elogio per Servizio assiduo
Al Volontariato:

CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI PISA

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003“Codice in materia di Protezione dei dati personali” e dell'art. 13 del GDPR

Autorizzo la pubblicazione nel sito dell'ODM per gli adempimenti di cui al DM 150/2023

Data 01.07.2024

FIRMATO

Dott.ssa Letizia NICITA

